

IN BUONE ACQUE

TUTTO (E DI PIÙ) SULLA QUALITÀ
DELL'ACQUA A KM ZERO

SCOPRI

perché ti puoi fidare
dell'acqua
del rubinetto

14^a EDIZIONE - DATI 2021

**2,2 € PER
MILLE LITRI**
di acqua
di rubinetto
(298 € per quella
imbottigliata)

**194,6
MILIONI €**
investiti nel
ciclo idrico

**OLTRE 1
MILIONE**
le analisi
svolte
all'anno

305 MILIONI
le bottiglie
di plastica evitate
con il consumo
di acqua
di rubinetto

99,9%
le analisi
conformi
alla legge

5 BUONI MOTIVI PER BERE ACQUA DI RUBINETTO

ECOLOGICA

FA BENE ALL'AMBIENTE

Il 54% dei clienti Hera beve acqua di rubinetto, **evitando così circa 305 milioni di bottiglie di plastica**. Altri 421 milioni potrebbero essere evitati, se tutti bevessero acqua di rubinetto.



Acqua in bottiglia e ambiente: ci hai mai pensato?

ECONOMICA

TI FA RISPARMIARE

Bevendo l'acqua di rubinetto al posto di quella in bottiglia, **una famiglia di 3 persone può risparmiare oltre 480 euro l'anno**.

BUONA

OLIGOMINERALE A BASSO TENORE DI SODIO E RICCA DI OLIGOELEMENTI

Vuoi eliminare l'odore del cloro? Aspetta qualche minuto per berla o bevila fredda.

SICURA

TI PUOI FIDARE PERCHÉ È CONTROLLATA DA LABORATORI QUALIFICATI

- Oltre 3.200 analisi al giorno nel territorio servito;
- Il 99,9% delle analisi di Hera e ASL è conforme alla legge.

COMODA

DIRETTAMENTE A CASA TUA

FALSI MITI SULL'ACQUA

Quando si parla d'acqua, se ne sentono davvero di tutti i colori. Scopri come stanno davvero le cose.

? SAI QUANTO SPENDI IN UN ANNO PER LA BOLLETTA DELL'ACQUA?

NON LO SO LO SO



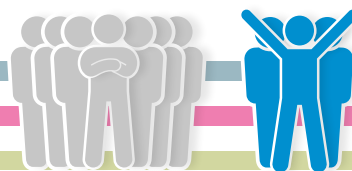
- Solo il 26% delle persone conosce l'ammontare reale di questa spesa.
- Nel territorio servito dal Gruppo Hera il costo medio della bolletta dell'acqua è di 289 euro all'anno (130 mc di consumo per una famiglia di 3 persone).*



*Scopri di più nel bilancio di sostenibilità

? SAI QUANTA ACQUA CONSUMI OGNI GIORNO?

FRA I 155 E I 190 LITRI 220 LITRI



- Benché l'uso responsabile di acqua sia il 3° comportamento sostenibile più adottato dai cittadini, il 68% di loro **sottostima i propri consumi**.



Scopri i consigli per ridurre i consumi

? RISPETTO AGLI ALTRI PAESI EUROPEI, COME VALUTI IL COSTO DELL'ACQUA IN ITALIA?

È ALTO O MOLTO ALTO È CORRETTO È BASSO



- Anche se l'Italia ha una delle tariffe idriche più basse in Europa, **solo il 5% dei cittadini ritiene che l'acqua costi poco**: per il 56% il costo è alto o molto alto, mentre per il 33% è corretto.



Vedi il confronto con le tariffe europee

? SAI QUANTI E QUALI SONO I SERVIZI COPERTI DALLA TUA BOLLETTA?

PRELIEVO, POTABILIZZAZIONE E DISTRIBUZIONE PRELIEVO, POTABILIZZAZIONE, DISTRIBUZIONE, FOGNATURA E DEPURAZIONE



- Oltre la metà delle persone non sa che i gestori del servizio si occupano anche di fognatura e depurazione.
- Il 99,6% dei centri urbani con più di 2 mila abitanti serviti dal Gruppo Hera è adeguato alla normativa sulla depurazione delle acque reflue.
- Il 40% del costo della bolletta è a copertura dei costi relativi alla fognatura e alla depurazione.

TRASPARENTI COME L'ACQUA

NUMEROSI STRUMENTI INFORMATIVI
DEL GRUPPO HERA SULLA QUALITÀ
DELL'ACQUA E SUL SERVIZIO IDRICO



REPORT "IN BUONE ACQUE"

Disponibile anche su www.gruppohera.it/report con i dati sulla qualità dell'acqua e tante altre informazioni. Pubblicato dal 2009, ancora unico in Italia.

"ACQUOLOGO"



La app gratuita del Gruppo Hera sul servizio idrico: qualità dell'acqua potabile, avvisi su interruzioni programmate, possibilità di effettuare l'autolettura e altre informazioni.

DIARIO DEI CONSUMI

È uno strumento intuitivo per confrontare i propri consumi di acqua con quelli di altri e migliorarsi, già disponibile per il 27% dei clienti di Hera Spa e in estensione nei prossimi anni a tutti i clienti di Hera Spa e di AcegasApsAmga.

BONUS IDRICO

Non tutti sanno che sono previste agevolazioni tariffarie per le fasce più vulnerabili. Visita la pagina di [SOSTegno Hera](#).



ETICHETTA IN BOLLETTA

I risultati delle analisi aggiornati ogni 6 mesi per 19 parametri e per ogni singolo comune servito.

AREA WEB DEDICATA

Visita il sito www.gruppohera.it/acqua per scoprire i preziosi consigli per risparmiare acqua e altre informazioni e curiosità.

UN'ACQUA DI CUI PUOI FIDARTI

In Italia, solo il 29% dei cittadini beve acqua di rubinetto, perché la maggior parte di loro pensa che non sia sicura e di qualità.*

Garantiamo un'acqua buona da bere e sicura, nel rispetto dei requisiti normativi e con un'attenta sorveglianza lungo tutta la filiera di produzione.

*The European House - Ambrosetti, Libro bianco 2022 - Valore acqua per l'Italia

**1,2 MILIONI
DI ANALISI
(OLTRE 3.200
AL GIORNO)**

che il Gruppo Hera, Romagna Acque e le aziende sanitarie locali hanno effettuato nel corso del 2021.

**UN'ACQUA
BUONA
DA BERE**

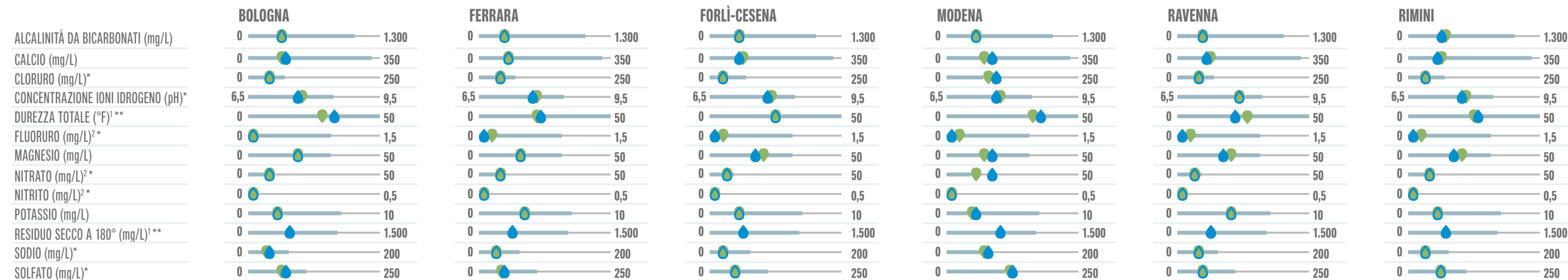
I valori di calcio, magnesio e potassio sono in linea con quelli delle acque minerali in bottiglia.

**UN'ACQUA
SICURA**

Tutti i parametri risultano ben al di sotto dei limiti di legge. In particolare, i valori di cloruro, nitrato e nitrito sono inferiori ai limiti di oltre l'84%.

Le analisi del Gruppo Hera riguardano anche i contaminanti emergenti (PFAS, amianto, etc.), per i quali non esistono ancora limiti di legge per la loro presenza nelle acque potabili; anche in questi casi i risultati sono sempre rassicuranti.

ETICHETTA DELL'ACQUA DEL RUBINETTO: QUALITÀ COMPARABILE CON L'ACQUA IN BOTTIGLIA



* Limite di legge; ** Valore consigliato;
Note:

¹ Per i parametri Durezza totale e Residuo secco a 180° il D.Lgs. n. 31/2001 prevede un valore consigliato;

² Parametri riportati nelle parti A e B dell'allegato 1 del D.Lgs. n. 31/2001. Gli altri, che presentano limiti, sono riportati nella parte C dell'allegato 1 e classificati dalla normativa come "parametri indicatori";

³ Valori indicati nelle etichette di 14 acque minerali vendute nei supermercati dell'Emilia-Romagna.

Nel report completo In buone acque, disponibile all'indirizzo www.gruppohera.it/report, sono riportate le concentrazioni medie per ulteriori 14 parametri, mentre all'indirizzo www.gruppohera.it/acqua sono disponibili i dati medi relativi a 19 parametri per tutti i comuni del territorio servito aggiornati semestralmente. Informazioni analoghe sono riportate in bolletta.

NELL'ACQUA INVESTIAMO

194,6 MILIONI DI EURO

GLI INVESTIMENTI NEL TERRITORIO DEL GRUPPO HERA SUPERANO DEL 30% CIRCA LA MEDIA ITALIANA

224 MILIONI DI EURO DI INVESTIMENTI TOTALI

(62 euro pro capite) includendo anche i lavori finanziati da terzi e quelli realizzati o finanziati da Romagna Acque.



82 EURO
media
procapite
europea
(dato 2019)¹



57 EURO
media procapite
territorio Gruppo
Hera (media
2019-2021)



46 EURO
media
procapite
Italia (2019)¹

I territori serviti dal Gruppo Hera registrano investimenti nettamente superiori alla media nazionale. Il ritardo rispetto alla media europea è anche riconducibile a tariffe che in Italia risultano molto inferiori ai principali paesi europei.

¹ Fonte: The European House - Ambrosetti, Libro bianco 2022 - Valore acqua per l'Italia



**35.105 KM DI RETE
ACQUEDOTTO**



**421 IMPIANTI
DI POTABILIZZAZIONE**

194,6 MILIONI DI EURO

investiti da Hera così ripartiti:

- 58% nell'acquedotto
- 23% nella fognatura
- 19% nella depurazione

(dati 2021)

116 MILIONI DI EURO

media 2002-2021 degli investimenti annuali del Gruppo Hera nel servizio idrico integrato

LE TARIFFE DEL SERVIZIO IDRICO SONO STABILITE DALL'AUTORITÀ E LA LORO STABILIZZAZIONE CONSENTE INVESTIMENTI ESSENZIALI PER UN COMPARTO ALTAMENTE INFRASTRUTTURATO.

**IL COINVOLGIMENTO
E LA COLLABORAZIONE**

DI TUTTI

**SONO FONDAMENTALI
PER AFFRONTARE
LE SFIDE CHE ABBIAMO
DAVANTI**

SCOPRI DI PIÙ SU

WWW.GRUPPOHERA.IT/REPORT



BS.GRUPPOHERA.IT

HERA Spa

Viale Carlo Berti Pichat 2/4 - 40127 Bologna

tel. +39 051.28.71.11

www.gruppohera.it

La stampa di questo report è Carbon Neutral grazie al Progetto Solar Gold Standard a Maharashtra in India.



Il report In buone acque è stato redatto con la collaborazione di: Regione Emilia-Romagna, Arpa Emilia-Romagna, Aziende Usl di Bologna, Cesena, Ferrara, Forlì, Imola, Modena, Ravenna, Rimini, Azienda Ulss n. 6 Euganea Padova, Asugi Trieste, Asur Marche, Romagna Acque Società delle Fonti.

Per la realizzazione di questo report sono state utilizzate carta Fedrigoni Life Eco100, riciclata al 100% e certificata FSC®, e fotografie digitali.

Finito di stampare nel mese di settembre 2022.