

in buone ACQUE

Perché bere l'acqua
di rubinetto



500 mila mc recuperati
dal depuratore IDAR (B0)



-10% consumi idrici
(obiettivo di Hera al 2022)



250 milioni di bottiglie
di plastica evitate con
il consumo di acqua di
rubinetto



oltre 1 milione
analisi svolte



2,1 € mille litri
di acqua di rubinetto
(270 € quella
imbottigliata)



99,9% analisi
conformi alla legge



3,6 milioni
cittadini serviti



157,9 milioni
euro investiti



Scopri la qualità
dell'acqua a chilometro zero

Perché bere l'acqua di rubinetto

5 BUONI MOTIVI

Ecologica

Fa bene all'ambiente

Il **35%** dei clienti beve l'acqua di rubinetto **evitando 270 milioni di bottiglie di plastica**. Altri 500 milioni potrebbero essere evitati!



Economica

Ti fa risparmiare

Con l'acqua di rubinetto al posto di quella in bottiglia **una famiglia di tre persone può risparmiare quasi 440 euro l'anno**.



Buona

Oligominerale
a basso tenore di sodio

Vuoi eliminare l'odore del cloro? Lasciala un po' in una caraffa o bevila fredda.



Comoda

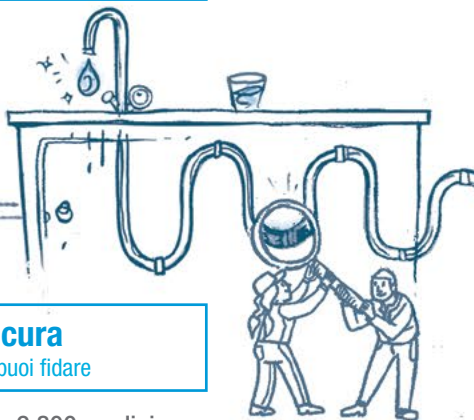
Direttamente a casa tua



Sicura

Ti puoi fidare

Oltre **2.800 analisi** al giorno, il **99,9%** conforme alla legge.



L'acqua in bottiglia e l'ambiente: ci hai mai pensato? ¹

I più grandi consumatori (litri pro capite nel 2018):

1. Messico (274)
2. Thailandia (274)
3. **ITALIA (190)**
4. Stati Uniti (160)
5. Francia (145)

+ 7,9% consumi italiani tra il 2016 e il 2018 con un consumo totale di 13.350 milioni di litri



900 mila bottiglie di plastica vendute ogni minuto nel mondo (nel 2016)



In Italia: solo il **10%** delle bottiglie è in vetro solo il **20%** dell'acqua imbottigliata in Italia viaggia su rotaia solo il **41%** delle bottiglie in plastica viene riciclato



¹ Bottled Water, Reporter 2019, Mineracqua 2018, The Guardian, Legambiente Acque in bottiglia 2018

Un'acqua di cui ti puoi fidare **BUONA E SICURA**

Garantiamo un'acqua buona da bere, nel rispetto dei requisiti normativi e con un'attenta sorveglianza lungo tutta la filiera di produzione dell'acqua potabile.

Controllata

Efficacia ed efficienza sul servizio idrico

**Oltre 2.800
analisi
al giorno**

il **99,9%** delle
analisi è risultato
conforme alla legge

1.037.177

analisi che il Gruppo Hera, Romagna Acque e le aziende sanitarie locali hanno effettuato nel 2018

Le analisi hanno riguardato anche gli antiparassitari e aspetti non normati come contaminanti emergenti e fibre di amianto e i risultati sono rassicuranti.

Acqua e salute: la parola agli esperti

“Secondo recenti studi acque dure hanno un effetto protettivo sull'apparato cardiovascolare e sono assolve dall'accusa di favorire i calcoli renali.” *Emilia Guberti, Azienda Usl di Bologna*

“Bere l'acqua di rubinetto non fa assolutamente venire i calcoli. La letteratura scientifica è molto chiara su questo punto. Calcio e magnesio sono estremamente importanti per il nostro organismo.” *Gianni Pastore, CREA - Centro di Ricerca Alimenti e Nutrizione*
Leggi il parere di altri esperti su www.gruppohera.it/report



Informazioni utili

TRASPARENTI COME L'ACQUA

I numerosi strumenti informativi sulla qualità dell'acqua di rubinetto e sul servizio idrico:

Report "In Buone Acque"

Disponibile su www.gruppohera.it/report con i dati sulla qualità dell'acqua e tante altre informazioni. Pubblicato dal 2009. Unico in Italia.

"Acquologo"

La app gratuita sul servizio idrico: autolettura, interruzioni del servizio idrico, qualità dell'acqua potabile e altre informazioni.

Area web dedicata

www.gruppohera.it/acqua, per calcolare quanto risparmi bevendo l'acqua di rubinetto, consultare un esperto e leggere curiosità.

Etichetta in bolletta

Con i risultati delle analisi aggiornati ogni 6 mesi per 19 parametri e per ogni singolo comune servito.



Limpida

Hera è in anticipo di 10 anni rispetto alle richieste dell'Europa di maggiore trasparenza sulla qualità dell'acqua di rubinetto

Verso nuove regole in Europa sull'acqua potabile

Proposta legislativa della Commissione Europea marzo 2019

Obiettivi:

- Migliorare l'accesso all'acqua per tutti
- Aggiornare gli standard di qualità dell'acqua potabile
- Migliorare le informazioni sulla qualità dell'acqua di rubinetto
- Rendere consapevoli i consumatori

Una migliore **qualità e trasparenza** renderanno l'acqua di rubinetto più sicura. La fiducia nell'acqua di rubinetto aumenterà. Questo farà bene alla **salute** dei cittadini europei, al loro **portafoglio** e al **pianeta**.

Gli obiettivi misurabili fissati dall'Europa

Persone in Europa esposte a rischio sanitario da acqua potabile da 20 milioni (4% residenti UE) a **4,7-4,1 milioni** (<1% residenti UE)

Consumo di acqua in bottiglia in Europa **-17% rispetto al 2015** (con riduzione dell'inquinamento da plastica e delle emissioni di CO₂ di 1,2 milioni di tonnellate)

Risparmio per i cittadini europei (consumo di acqua di rubinetto in sostituzione di quella in bottiglia) **600 milioni di euro** all'anno



Un'acqua sulla quale investiamo 157,9 MILIONI DI EURO

Media annuale degli
investimenti nel ciclo idrico:

104 milioni di euro

2018 → 157,9
milioni di euro
(+1% rispetto al 2017)

Investiti:

- **52%** nell'acquedotto
- **31%** nella fognatura
- **17%** nella depurazione

Gli investimenti nel territorio
di Hera sono circa il 20%
superiori alla media italiana

178 milioni di euro
di investimenti totali
(49 euro pro capite)
inclusi i lavori finanziati da
terzi e quelli realizzati o
finanziati da Romagna Acque

**Gli investimenti nel servizio idrico:
i numeri del ritardo²**

- **80** euro media europea per abitante
- **49** euro media territorio Hera per abitante
- **41** euro media italiana per abitante

Il nuovo sistema di definizione delle tariffe
garantisce stabilità e programmabilità
e produce una ripresa degli investimenti,
almeno per quei gruppi che hanno dimen-
sioni, conoscenze e capacità necessarie
per realizzarli.

² Fonte: Blue book 2019, Utilitatis

La gestione sostenibile della risorsa idrica

RIDURRE I CONSUMI D'ACQUA

Lo scenario

+55%

la crescita della domanda

di acqua dolce a livello globale prevista tra il 2010 e il 2050 (**Fao**)

87 stati di emergenza
meteo-idrogeologica

dichiarati in Italia dal 2013 al 2019 (il 26% in territori Hera) (**Protezione Civile**)

10

le regioni italiane

che nell'agosto 2017 erano pronte a richiedere lo stato di calamità a causa della siccità (**Sole 24 Ore**)

428

litri al giorno per abitante

i prelievi dall'ambiente di acqua a uso potabile in Italia, il dato più alto in UE (**Istat**)



Gli impegni di Hera

La «circularità» e il riuso di acqua ...

- obiettivo di riduzione dei consumi interni di acqua del **10%** al 2022 rispetto ai consumi 2017 (pari a 134.000 mc, pari al consumo di 1.000 famiglie)
- avvio dell'attività di **water management** per individuare interventi di risparmio idrico all'interno e all'esterno dell'azienda
- **riuso** delle acque depurate dall'impianto di depurazione di Bologna (circa **500 mila metri cubi di acqua**). Ulteriori interventi previsti a Bologna, Modena e Forlì-Cesena
- **collaborazione** con la Fondazione Ellen MacArthur per la redazione del **water white paper** sulla circolarità dell'utilizzo della risorsa idrica
- nuovo **diario dei consumi** idrici per il monitoraggio nel tempo dei consumi confrontati con quelli di clienti simili e clienti virtuosi (in fase di progettazione)

... per rispondere alla «call to action» dell'Onu

All'interno del patto Global Compact, Hera ha aderito al CEO Water Mandate, l'iniziativa del Global Compact delle Nazioni unite promossa per rilanciare l'impegno delle aziende nella gestione sostenibile della risorsa idrica.



The CEO Water Mandate

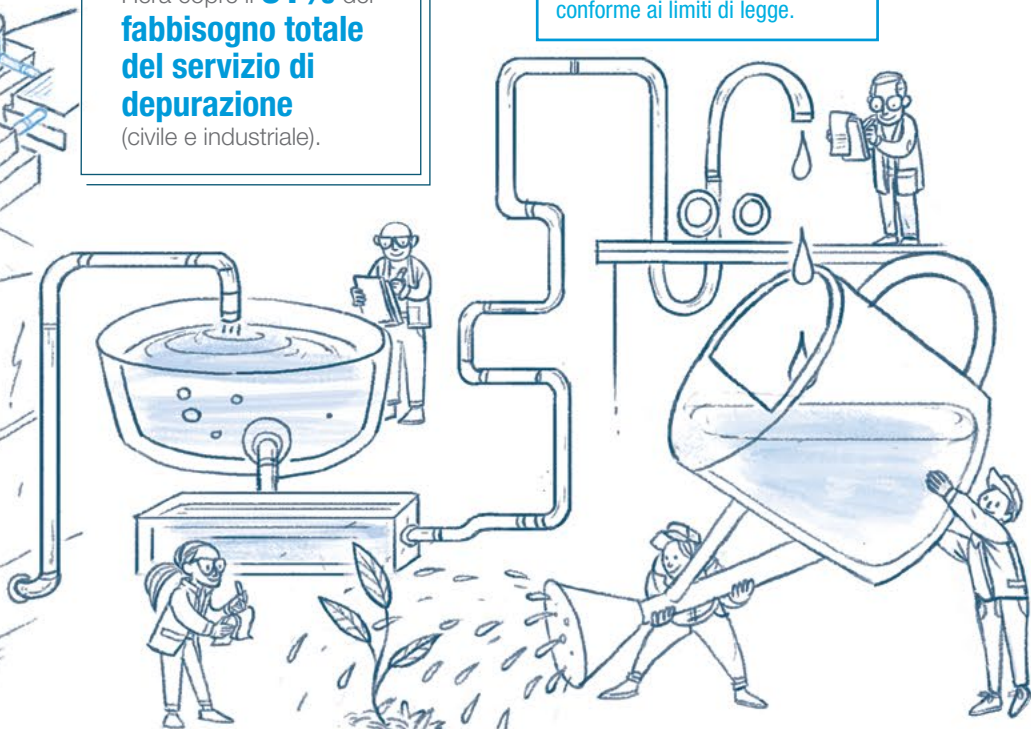


Restituire acqua pulita all'ambiente DEPURATORI DI QUALITÀ

Hera copre il **91%** del fabbisogno totale del servizio di depurazione (civile e industriale).

Pulita

Nel 2018 il 99,7% delle analisi svolte nei depuratori è risultato conforme ai limiti di legge.

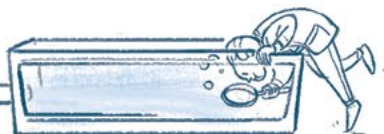


Due progetti all'avanguardia in Europa:

- Piano di Salvaguardia della Balneazione di Rimini
- Adeguamento del depuratore di Servola a Trieste

L'adeguamento del depuratore di Servola a Trieste

- **-50%** riduzione di fosforo e azoto
- **-30%** riduzione di COD (richiesta chimica di ossigeno)
- **-60%** riduzioni di BOD (domanda biochimica di ossigeno)
- **-45%** riduzione dei solidi sospesi

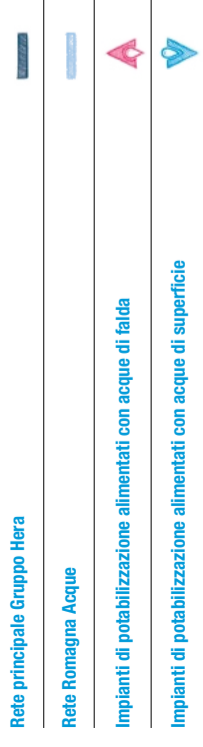


PRINCIPALI IMPIANTI DI POTABILIZZAZIONE

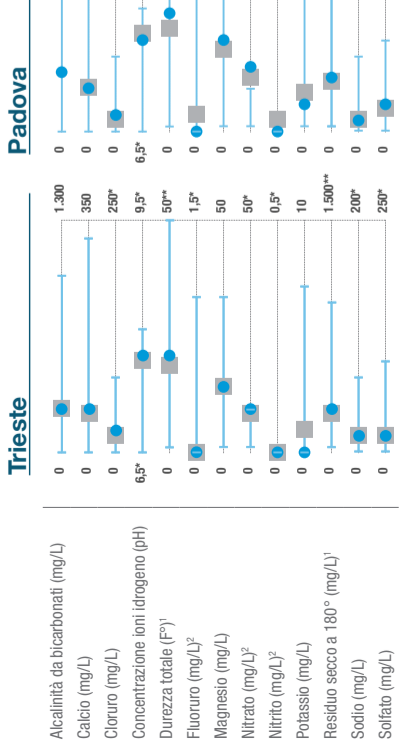
Nome impianto	Tipo fonte	Comune
Diga Ridracoli	Superficie (bacino di Ridracoli)	Santa Sofia (Forlì-Cesena)
Pozzi Randaccio	Falda	Dujno Aurisina (Trieste)
Potabilizzatore Val di Setta	Superficie (Torrente Setta e Fiume Reno)	Sasso Marconi (Bologna)
Potabilizzatore Pontelagoscuro	Superficie (Fiume Po)	Ferrara
Potabilizzatore NIP	Superficie (Fiume Po)	Ravenna
Pozzi San Vitale	Falda	Calderara di Reno (Bologna)
Potabilizzatore San Francesco	Superficie (Fiume Metauro)	Saltara (Pesaro-Urbino)
Pozzi Marzaglia	Falda	Modena
Pozzi Tiro a Segno	Falda	Bologna
Pozzi Borgo Panigale	Falda	Bologna
Potabilizzatore della Stadiana	Superficie (Fiume Po)	Ravenna
Pozzi San Cesario	Falda	San Cesario sul Panaro (Modena)
Pozzi Cesena	Falda	Cesena
Pozzi Tommaselli	Falda	Formigine (Modena)
Pozzi Forlì	Falda	Forlì
Pozzi Campana	Falda	Rimini
Pozzi Imola	Falda	Imola (Bologna)

L'ACQUEDOTTO GESTITO DAL GRUPPO HERA

La mappa mostra le reti di distribuzione dell'acqua che si sviluppano nel territorio servito dal Gruppo Hera e i principali impianti di potabilizzazione da cui si alimentano gli acquedotti civili gestiti

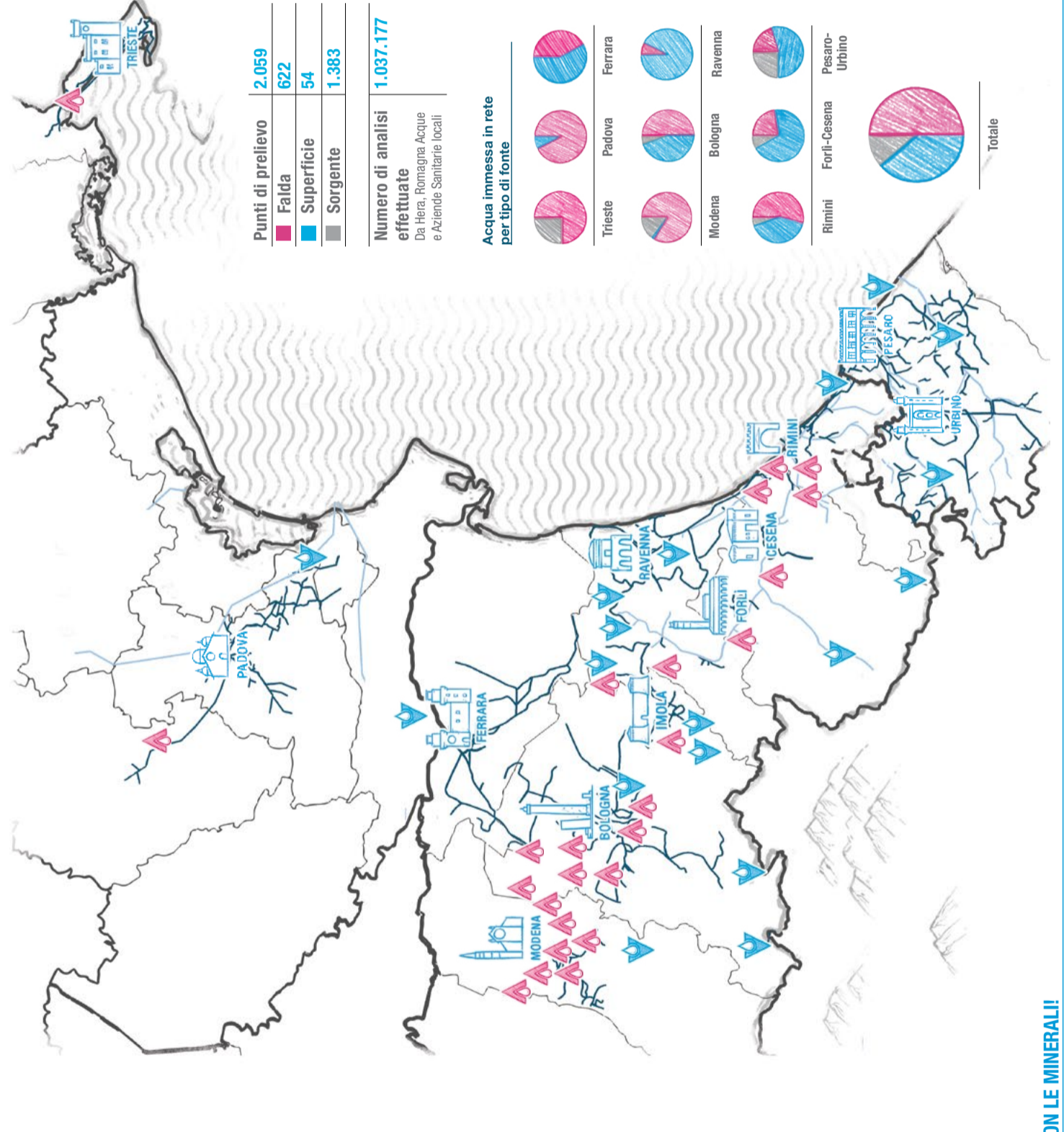


L'ETICHETTA DELL'ACQUA DI RUBINETTO: QUALITÀ COMPARABILE CON LE MINERALI!

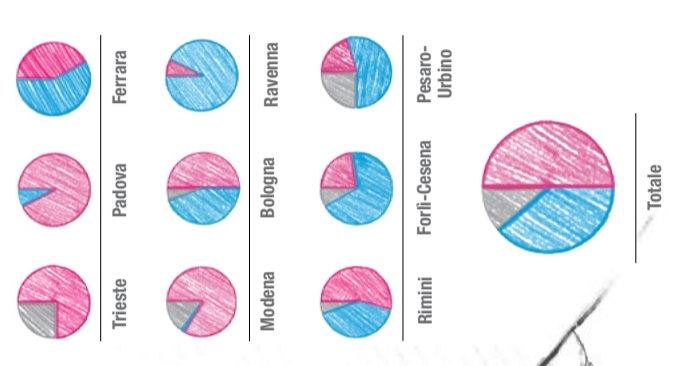


Note:
 1 Per i parametri Durezza totale e Residuo secco a 180° il D.Lgs. n. 31/2001 prevede un valore consigliato.
 2 Parametri riportati nelle parti A e B dell'allegato 1 del D.Lgs. n. 31/2001. Gli altri, che presentano limiti, sono riportati nella parte C dell'allegato 1 e classificati dalla normativa come "parametri indicatori".
 3 Controindicato con i dati indicati nelle etichette di 16 acque minerali naturali presenti nei supermercati dell'Emilia-Romagna.
 Nel report completo in buone acque, disponibile all'indirizzo www.gruppohera.it/report, sono riportate le concentrazioni aggiornate semestralmente.

L'ACQUA DEL TUO RUBINETTO: ECCO DA DOVE PROVIENE



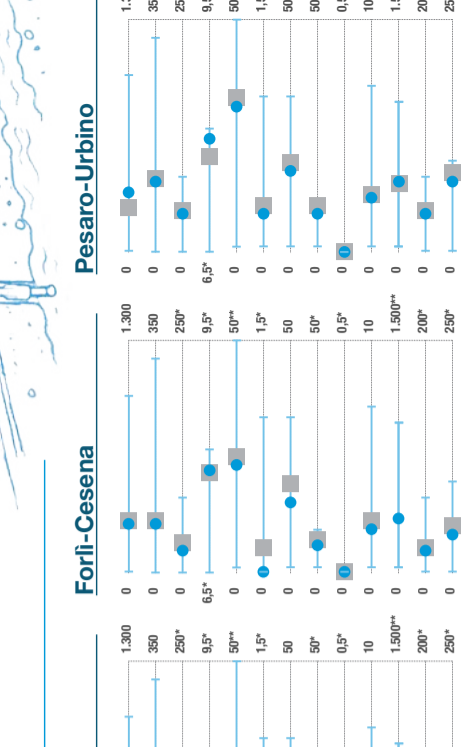
Punti di prelievo		2.059
Falda		622
Superficie		54
Sorgente		1.383
Numero di analisi effettuate		1.037.177



Le 9 province gestite

PUNTI DI PRELIEVO E ANALISI

Provincia	Punti di prelievo	Falda	Superficie	Sorgente	Numero di analisi effettuate
Trieste	18				17.528
Padova	48				18.189
Ferrara	26				72.568
Bologna	651				153.146
Modena	203				246.477
Ravenna	18				81.973
Rimini	201				181.001
Forlì-Cesena	203				159.521
Pesaro-Urbino	529				106.774



In Buone Acque è stato redatto con la collaborazione di: Regione Emilia-Romagna, Arpa Emilia-Romagna, Aziende Usl di Bologna, Cesena, Ferrara, Forlì, Imola, Modena, Ravenna, Rimini, Azienda Ulss n. 6 Euganea Padova, Asuits Trieste, Asur Marche, Romagna Acque Società delle Fonti.

La versione integrale di questo report è stata verificata da una società esterna (DNV GL): la dichiarazione di assurance è disponibile all'indirizzo www.gruppohera.it/report.

Tutti i dati sono relativi al Gruppo Hera (Hera Spa, AcegasApsAmga e Marche Multiservizi).

Hera S.p.A.

Viale Carlo Berti Pichat n. 2/4
40127 Bologna
tel. +39 051.28.71.11
fax. +39 051.28.75.25
www.gruppohera.it



Scopri di più su

www.gruppohera.it/report
bs.gruppohera.it

Le emissioni di gas serra relative alla realizzazione di questo report sono state neutralizzate con un progetto di riforestazione nel Parco del Delta del Po in Emilia-Romagna.



Publicazione compensata
tramite un progetto
di forestazione in Italia

2018 | YFK-92-XES

Hera aderisce a:



The CEO **Water** Mandate

Per la realizzazione di questo report abbiamo usato carta Shiro Echo, 100% riciclata.

Finito di stampare nel mese di ottobre 2019.