

Perché la raccolta differenziata

I nostri rifiuti possono fare ancora molto per noi e, in fondo, noi dobbiamo fare poco per loro: **basta differenziarli correttamente e riciclarli**. È facile ed è utile per tutti. Facciamolo insieme!

Ogni famiglia, e ogni attività, ha a disposizione il proprio kit per la raccolta porta a porta che è strettamente personale. Fai attenzione a non confondere i tuoi contenitori con quelli dei tuoi vicini.



Esponi i contenitori/sacchi ben chiusi **la sera precedente al giorno di raccolta**.



Inserisci l'indifferenziato solo all'interno dei **contenitori forniti da Hera**. Non saranno raccolti sacchi e materiali sfusi attorno ai contenitori.



Hera si impegna a garantirti le attività di manutenzione. Tu fai la tua parte: **lava bene i contenitori**. L'unione fa la forza.



Esponi il contenitore dell'indifferenziato **solo quando è pieno** e verifica che nella tua bolletta il codice dell'attrezzatura riportato coincida con quello che utilizzi.



Esponi i contenitori **su suolo pubblico**, nei pressi dell'accesso all'area privata, in posizione ben visibile per agevolare la raccolta e la circolazione.



Riporta i contenitori all'interno della proprietà privata dopo lo svuotamento: **è vietato** lasciarli sempre **su suolo pubblico**.



In caso di **errori di conferimento** (giorno sbagliato, contenitore scorretto o presenza di materiale non conforme) il rifiuto non verrà raccolto e dovrai esporlo nuovamente con le modalità corrette.



In caso di necessità puoi utilizzare i cassonetti presenti sul territorio comunale con la tua **Carta Smeraldo**. Ricorda che i conferimenti porta a porta o a cassonetti dei rifiuti differenziati non sono a pagamento. Utilizzala anche per accedere alle Stazioni Ecologiche.



Se utilizzi **presidi sanitari monouso** (pannolini, ausili per l'incontinenza, sacche per dialisi...) hai diritto a un numero aggiuntivo di conferimenti annuali gratuiti. Per maggiori informazioni chiama il **Servizio Clienti Hera** all'**800.999.500**.



Per la **sostituzione di carrellati** danneggiati o per richieste di ulteriori contenitori puoi contattare direttamente il **Servizio Clienti Hera** all'**800.999.500** che provvederà alla sostituzione o consegna del nuovo contenitore.



In caso di smarrimento o mal funzionamento delle Carte Smeraldo puoi recarti, oltre che alla Stazione Ecologica La Graziosa, anche presso lo sportello clienti in Piazza Roma, 2 o a Castelfranco in Via Zanasi, 30. Vai in Stazione Ecologica per sostituire o rifornirti di tutte le altre attrezzature.

Fai un giro alla Stazione Ecologica

Come funziona?

Puoi portare qui i rifiuti che, per tipologia o dimensione, non riesci a gettare nei cassonetti. **Il servizio è gratuito**.

Puoi recarti in **tutte le Stazioni Ecologiche presenti sul territorio provinciale** e ottenere uno **sconto**.

Dopo aver effettuato l'accettazione scarica autonomamente dal mezzo i rifiuti e portali nel contenitore o nell'area indicata dall'operatore. All'accesso dovrai avere la **Carta Smeraldo**.

Indirizzi e orari di apertura

Bastiglia - Via Leonardo da Vinci, 2

- lunedì, mercoledì, venerdì e sabato dalle 9 alle 12 e dalle 14 alle 18;
- domenica dalle 9 alle 13.

Bomporto - Via Carlo Testa, 5

- lunedì, mercoledì, venerdì e sabato dalle 9 alle 12 e dalle 14 alle 18;
- domenica dalle 9 alle 13.

Castelfranco Emilia - Via Canale, 19

- martedì, venerdì e sabato dalle 9 alle 12 e dalle 14 alle 18;
- domenica dalle 9 alle 13.

San Cesario sul Panaro - Via Modenese, 19

località La Graziosa

- lunedì, mercoledì, giovedì e sabato dalle 9 alle 12 e dalle 14 alle 18;
- domenica: invernale dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 17, estivo dalle 9 alle 13 e dalle 15 alle 18.

Benvenuti alla Stazione Ecologica



Consigli per ridurre i rifiuti:

- Scegli i imballaggi poco voluminosi e facili da riciclare;
- Privilegia prodotti sfusi;
- Preferisci prodotti concentrati;
- Usa le ricariche: a parità di prodotto hanno un imballaggio più leggero;
- Evita i prodotti monouso: piatti e bicchieri, tovaglioli, fazzoletti;
- Bevi acqua del rubinetto;
- Non comprare troppo cibo, potresti doverlo gettare;
- Alcuni oggetti di cui ti vuoi disfare potrebbero interessare ad altri: portali a un mercatino dell'usato o visita www.gruppohera.it/cambialfinale;
- Chiedi a Hera la bolletta elettronica così puoi contribuire a un risparmio di carta.

Ritiro gratuito di rifiuti ingombranti e potature

Per i rifiuti ingombranti che per tipologia, dimensioni o peso non possono essere facilmente portati alla Stazione Ecologica, è attivo un servizio di **ritiro gratuito a domicilio**.

Il servizio è valido per:

- ingombranti domestici generici max 3 pezzi (mobili, sedie, poltrone, materassi, reti, tavoli, ecc.);
- apparecchiature elettriche ed elettroniche di grandi dimensioni max 5 pezzi (lavatrici, lavastoviglie, forni, frigoriferi, ecc.);
- grandi volumi di sfalci e potature.

Per prenotare il ritiro basta chiamare il numero del **Servizio Clienti Hera** all'**800.999.500**. (attivo dalle 8 alle 22 dal lunedì al venerdì e il sabato dalle 8 alle 18) e fissare un appuntamento. La sera prima del giorno concordato per il ritiro depositerai l'oggetto ingombrante davanti al tuo numero civico in area privata, accessibile a un mezzo di medio-grandi dimensioni apponendo un cartello "Per Hera".

Quanti sogni abbiamo fatto insieme!



Tutti i colori della differenziata

Nella tabella sotto troverai indicate le categorie più comuni di rifiuti. Ciascuno è identificabile tramite i colori e i simboli che vedi nella legenda e che troverai anche sui bidoni e sui sacchi.

Scopri negli elenchi quali rifiuti puoi gettare in ciascun contenitore. **Separando i rifiuti correttamente ci aiuterai a dare alla terra un futuro migliore!**

COSA	Carta e Cartone	Indifferenziato	Plastica e Lattine	Organico	Vetro
SI	Giornali, riviste, libri rotti, quaderni, fogli e buste, carta da pacchi, carta da fotocopie, scatole di cartone, cartoni per bevande, cartone della pizza senza residui di cibo, bicchieri, piatti e vassoi di carta.	Tutti i materiali che non possono essere differenziati.	Imballaggi di plastica (es. bottiglie, flaconi, cassette, sacchetti), bicchieri e piatti di plastica, cellophane e polistirolo. Contenitori di plastica e bombolette esaurite per alimenti o per l'igiene personale. Lattine, tappi a corona, carta stagnola, coperchi e barattoli metallici.	Scarti di cucina (compresi piccoli ossi, gusci, verdure, ecc.), filtri di tè, fondi di caffè e carta da cucina, piatti e bicchieri compostabili solo se l'etichetta riporta la norma EN 13432 per gli imballaggi e altri materiali compostabili solo se l'etichetta riporta la norma EN 1499.	Contenitori di vetro: bottiglie, barattoli, vasetti per alimenti, bicchieri non in cristallo.
NO	Carta plastificata (es. copertine), carta oleata, carta chimica (es. scontrini), carta da forno, fazzoletti usa e getta, bicchieri e piatti di plastica o altri materiali.	Rifiuti differenziabili e tutto ciò che può essere portato alla Stazione Ecologica.	Tutti gli arredi, posate di plastica, piatti di carta o altri materiali, giocattoli, materiali accoppiati (es. cartoni per bevande). Barattoli e lattine o imballaggi di plastica che abbiano contenuto prodotti chimici pericolosi.	Tutto ciò che non è organico (ad es. mozziconi di sigaretta, lettiere per animali, legno trattato o verniciato, pannolini, assorbenti, ecc.). Non inserire liquidi.	Ceramica, porcellana, pirex, specchi, cristalli, vetro ceramico o accoppiato, occhiali, lampadine, contenitori di vetro che abbiano contenuto prodotti chimici pericolosi.
DOVE	 Sacchi azzurri o bidone.	 Contenitori in base alle esigenze.	 Sacchi gialli o bidone.	 Contenitori in base alle esigenze.	 Contenitori in base alle esigenze.

- **carta/cartone** e **plastica/lattine**: appiattisci le confezioni per ridurre il volume;
- **vetro** e **plastica/lattine**: sgocciola e svuota senza sciacquare i contenitori;
- **organico**: utilizza i sacchetti compostabili;
- **indifferenziato**: inserisci i rifiuti in sacchetti ben chiusi e solo all'interno dei contenitori.

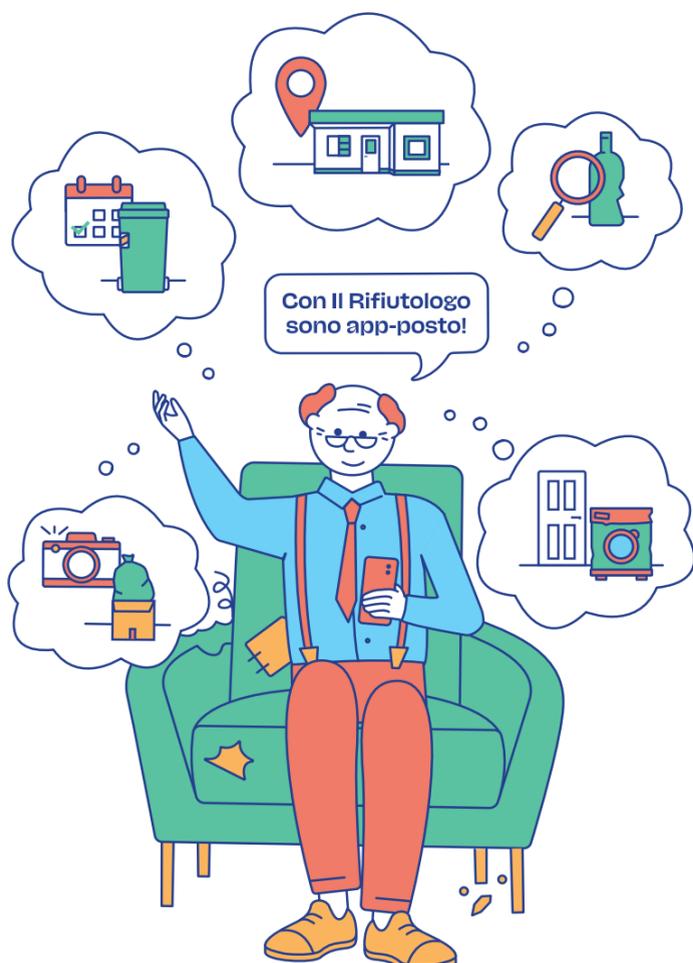
Raccogli con cura!

Il Rifiutologo: un'app che sa tutto!

Per non avere dubbi sulla raccolta differenziata, chiedi a **Il Rifiutologo**: è una guida digitale ai servizi ambientali, un'app gratuita e disponibile per iOS e per Android. Troverai le informazioni aggiornate sui servizi offerti e sul tipo di raccolta differenziata applicata per ogni comune, strada e numero civico. Se vedi rifiuti abbandonati e cassonetti troppo pieni o danneggiati fai una segnalazione scattando una foto direttamente con Il Rifiutologo.

Scarica subito Il Rifiutologo, non potrai più farne a meno!

Semplice e facile da usare, ecco cosa puoi fare con Il Rifiutologo:



Cerca rifiuto

Questa funzione risponde a ogni dubbio di separazione. Si può anche utilizzare la scansione del **"codice a barre"** dei prodotti per ricevere le informazioni di dettaglio sulla raccolta differenziata.

Stazioni Ecologiche

Alla sezione "Stazioni Ecologiche" si trovano le **mappe aggiornate** e informazioni di dettaglio anche sugli **sconti** per ciascun materiale consegnato.

Calendario porta a porta

Per sapere giorni e orari di raccolta basta inserire la via e il civico in cui abiti e cliccare su "Calendario porta a porta": potrai **consultare il calendario**, impostare una **notifica che ti avvisa** quando esporre i vari rifiuti.

Scatta una foto

La funzione permette di effettuare **segnalazioni ambientali geolocalizzate** su eventuali rifiuti abbandonati e cassonetti troppo pieni o danneggiati.

Ritiro rifiuti ingombranti e potature

Non sai come smaltire vecchi elettrodomestici, arredi, altri oggetti ingombranti o potature? Prenota tramite l'app il loro **ritiro gratuito**.

Ci prendiamo cura di tutto.

Grazie al Progetto FarmacoAmico in un anno 55.550 confezioni di farmaci vengono avviate al riuso per enti no profit.
Incredibile quello che possiamo fare insieme.

Febbraio 2024

01	Giovedì	
02	Venerdì	
03	Sabato	
04	Domenica	
05	Lunedì	
06	Martedì	
07	Mercoledì	
08	Giovedì	
09	Venerdì	
10	Sabato	
11	Domenica	
12	Lunedì	
13	Martedì	
14	Mercoledì	
15	Giovedì	
16	Venerdì	
17	Sabato	
18	Domenica	
19	Lunedì	
20	Martedì	
21	Mercoledì	
22	Giovedì	
23	Venerdì	
24	Sabato	
25	Domenica	
26	Lunedì	
27	Martedì	
28	Mercoledì	
29	Giovedì	

Scopri di più sul progetto "FarmacoAmico"!



Legenda rifiuti



Esponi i rifiuti la sera precedente al giorno indicato nel calendario.

Ci siamo compostati bene.

Con il recupero di 370.000 tonnellate di rifiuti organici, in un anno abbiamo prodotto 50.000 tonnellate di compost. **Incredibile quello che possiamo fare insieme.**

Marzo 2024

01	Venerdì	 
02	Sabato	
03	Domenica Giornata mondiale della natura	
04	Lunedì	
05	Martedì	
06	Mercoledì	
07	Giovedì	
08	Venerdì	 
09	Sabato	
10	Domenica	
11	Lunedì	 
12	Martedì	
13	Mercoledì	 
14	Giovedì	
15	Venerdì	 
16	Sabato	
17	Domenica	
18	Lunedì Giornata mondiale del riciclo	
19	Martedì	
20	Mercoledì	
21	Giovedì	
22	Venerdì Giornata mondiale dell'acqua	 
23	Sabato	
24	Domenica	
25	Lunedì	 
26	Martedì	
27	Mercoledì	 
28	Giovedì	
29	Venerdì	 
30	Sabato	
31	Domenica Pasqua	



Legenda rifiuti

-  Carta e Cartone
-  Plastica e Lattine
-  Organico
-  Indifferenziato
-  Cartone (attività produttive e commerciali)
-  Vetro
-  Pannolini

Esponi i rifiuti **la sera precedente** al giorno indicato nel calendario.



Non diciamo pallet!

Con 46 kg di legno recuperati in un anno ogni due abitanti, si produce una scrivania nuova. **Incredibile quello che possiamo fare insieme.**

Aprile 2024

01	Lunedì Lunedì dell'Angelo	
02	Martedì	
03	Mercoledì	
04	Giovedì	
05	Venerdì	
06	Sabato	
07	Domenica	
08	Lunedì	
09	Martedì	
10	Mercoledì	
11	Giovedì Giornata mondiale del mare	
12	Venerdì	
13	Sabato	
14	Domenica	
15	Lunedì	
16	Martedì	
17	Mercoledì	
18	Giovedì	
19	Venerdì	
20	Sabato	
21	Domenica	
22	Lunedì Giornata mondiale della terra	
23	Martedì	
24	Mercoledì	
25	Giovedì Anniversario della Liberazione	
26	Venerdì	
27	Sabato	
28	Domenica	
29	Lunedì	
30	Martedì	



Carta e Cartone

Plastica e Lattine

Organico

Indifferenziato

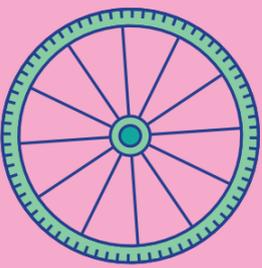
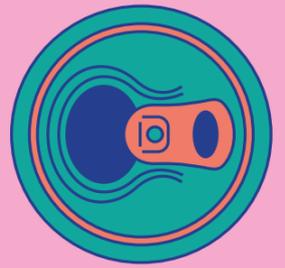
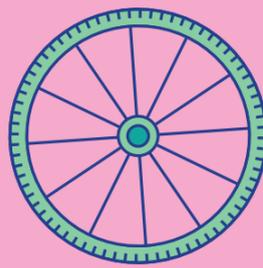
Cartone
(attività produttive e commerciali)

Vetro

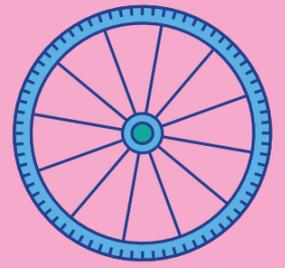
Pannolini

Esponi i rifiuti **la sera precedente** al giorno indicato nel calendario.

Attenzione! Giornata di raccolta modificata.



Hai voluto la lattina? Pedala!



Con il 94% del metallo che abbiamo riciclato in un anno, si producono 1 milione di biciclette.
Incredibile quello che possiamo fare insieme.

Maggio 2024

01 Mercoledì
Festa del lavoro

02 Giovedì

03 Venerdì



04 Sabato

05 Domenica

06 Lunedì



07 Martedì



08 Mercoledì



09 Giovedì



10 Venerdì



11 Sabato

12 Domenica

13 Lunedì



14 Martedì



15 Mercoledì



16 Giovedì

17 Venerdì



18 Sabato

19 Domenica

20 Lunedì



21 Martedì



22 Mercoledì
Giornata mondiale della biodiversità



23 Giovedì



24 Venerdì



25 Sabato

26 Domenica

27 Lunedì



28 Martedì



29 Mercoledì



30 Giovedì

31 Venerdì



Ti prego bici,
ritrasformati in lattina
che sto morendo di sete.



Legenda rifiuti



Carta
e Cartone



Plastica
e Lattine



Organico



Indifferenziato



Cartone
(attività produttive
e commerciali)



Vetro



Pannolini

Esponi i rifiuti **la sera precedente**
al giorno indicato nel calendario.



Ci siamo rifatti la plastica!

Con 35 kg di plastica recuperata per ogni cittadino all'anno, abbiamo risparmiato 120 kg di petrolio e carbone. **Incredibile quello che possiamo fare insieme.**

Giugno 2024

01	Sabato	
02	Domenica Festa della Repubblica	
03	Lunedì	
04	Martedì	
05	Mercoledì Giornata mondiale dell'ambiente	
06	Giovedì	
07	Venerdì	
08	Sabato Giornata mondiale degli oceani	
09	Domenica	
10	Lunedì	
11	Martedì	
12	Mercoledì	
13	Giovedì	
14	Venerdì	
15	Sabato Giornata mondiale del vento	
16	Domenica	
17	Lunedì	
18	Martedì	
19	Mercoledì	
20	Giovedì	
21	Venerdì	
22	Sabato	
23	Domenica	
24	Lunedì	
25	Martedì	
26	Mercoledì	
27	Giovedì	
28	Venerdì	
29	Sabato	
30	Domenica	

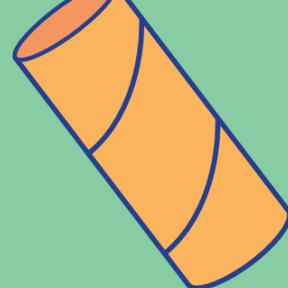
Scoprite come rifarsi la plastica è bello, ma usarne di meno è meglio!



Legenda rifiuti



Esponi i rifiuti la sera precedente al giorno indicato nel calendario.



L'abbiamo piantata di stampare!

Ogni anno salviamo un pino ogni 6 cittadini grazie al recupero di 396,90 kg di carta. **Incredibile quello che possiamo fare insieme.**



Luglio 2024

01	Lunedì		
02	Martedì		
03	Mercoledì		
04	Giovedì		
05	Venerdì		
06	Sabato		
07	Domenica		
08	Lunedì		
09	Martedì		
10	Mercoledì		
11	Giovedì		
12	Venerdì		
13	Sabato		
14	Domenica		
15	Lunedì		
16	Martedì		
17	Mercoledì		
18	Giovedì		
19	Venerdì		
20	Sabato		
21	Domenica		
22	Lunedì		
23	Martedì		
24	Mercoledì		
25	Giovedì		
26	Venerdì		
27	Sabato		
28	Domenica		
29	Lunedì		
30	Martedì		
31	Mercoledì		



Legenda rifiuti

Carta e Cartone	Plastica e Lattine	Organico	Indifferenziato
Cartone (attività produttive e commerciali)	Vetro	Pannolini	

Esponi i rifiuti **la sera precedente** al giorno indicato nel calendario.

Un fritto misto senza pianeta, grazie.

In un anno abbiamo raccolto e trasformato 1.100 tonnellate di olio vegetale esausto in biodisel. **Incredibile quello che possiamo fare insieme.**

Agosto 2024

01	Giovedì	
02	Venerdì	
03	Sabato	
04	Domenica	
05	Lunedì	
06	Martedì	
07	Mercoledì	
08	Giovedì	
09	Venerdì	
10	Sabato	
11	Domenica	
12	Lunedì	
13	Martedì	
14	Mercoledì	
15	Giovedì Ferragosto	
16	Venerdì	
17	Sabato	
18	Domenica	
19	Lunedì	
20	Martedì	
21	Mercoledì	
22	Giovedì	
23	Venerdì	
24	Sabato	
25	Domenica	
26	Lunedì	
27	Martedì	
28	Mercoledì	
29	Giovedì	
30	Venerdì	
31	Sabato	

Scopri tutti i dettagli
sulla raccolta degli
oli alimentari esausti!



Legenda rifiuti



Carta
e Cartone



Plastica
e Lattine



Organico



Indifferenziato



Cartone
(attività produttive
e commerciali)



Vetro



Pannolini

Esponi i rifiuti **la sera precedente**
al giorno indicato nel calendario.



Attenzione! Giornata di raccolta modificata.

Diamoci delle arie. Pulite!

Con il recupero del 90% della plastica, in un anno abbiamo prodotto 90.000 tonnellate di plastica rigenerata evitando 170.000 tonnellate di CO₂.
Incredibile quello che possiamo fare insieme.

Settembre 2024

01 Domenica

02 Lunedì

03 Martedì

04 Mercoledì

05 Giovedì

06 Venerdì

07 Sabato

08 Domenica

09 Lunedì

10 Martedì

11 Mercoledì

12 Giovedì

13 Venerdì

14 Sabato

15 Domenica

16 Lunedì

17 Martedì

18 Mercoledì

19 Giovedì

20 Venerdì

21 Sabato

22 Domenica

23 Lunedì

24 Martedì

25 Mercoledì

26 Giovedì

27 Venerdì

28 Sabato

29 Domenica

30 Lunedì



Legenda rifiuti



Carta e Cartone



Plastica e Lattine



Organico



Indifferenziato



Cartone (attività produttive e commerciali)

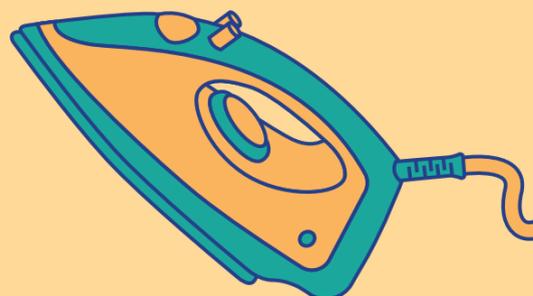


Vetro



Pannolini

Esponi i rifiuti **la sera precedente** al giorno indicato nel calendario.



Trasformiamo l'energia in positivo!



Grazie al lavoro di 35 ex detenuti assunti nel progetto "RAEE in carcere" abbiamo recuperato 5 tonnellate di apparecchiature elettriche ed elettroniche risparmiando circa 2 milioni di kWh di energia elettrica. **Incredibile quello che possiamo fare insieme.**

Ottobre 2024

01	Martedì	
02	Mercoledì	
03	Giovedì	
04	Venerdì	
05	Sabato	
06	Domenica	
07	Lunedì	
08	Martedì	
09	Mercoledì	
10	Giovedì	
11	Venerdì	
12	Sabato	
13	Domenica	
14	Lunedì	
15	Martedì	
16	Mercoledì	
17	Giovedì	
18	Venerdì	
19	Sabato	
20	Domenica	
21	Lunedì	
22	Martedì	
23	Mercoledì	
24	Giovedì	
25	Venerdì	
26	Sabato	
27	Domenica	
28	Lunedì	
29	Martedì	
30	Mercoledì	
31	Giovedì	

Vieni a scoprire il progetto che ricarica tutti!



Legenda rifiuti



Esponi i rifiuti la sera precedente al giorno indicato nel calendario.

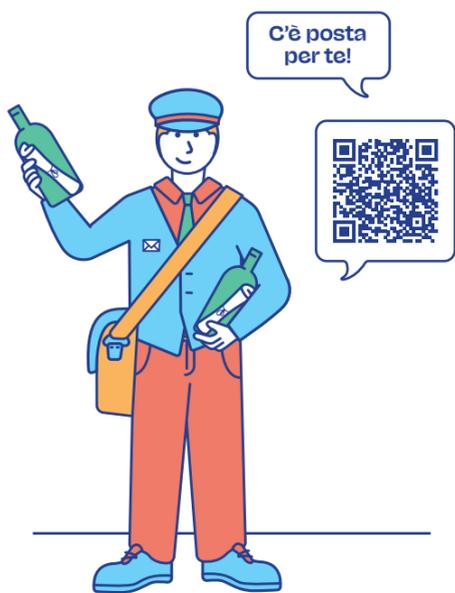


In ogni bottiglia c'è un messaggio illuminante!

Con 42 kg di vetro recuperato per ogni cittadino in un anno, abbiamo risparmiato l'equivalente di 420 ore di luce di una lampadina da 100 watt.
Incredibile quello che possiamo fare insieme.

Novembre 2024

01	Venerdì Ognissanti	 
02	Sabato	
03	Domenica	
04	Lunedì	 
05	Martedì	
06	Mercoledì	 
07	Giovedì	
08	Venerdì	 
09	Sabato	
10	Domenica	
11	Lunedì	
12	Martedì	
13	Mercoledì	
14	Giovedì	
15	Venerdì	 
16	Sabato	
17	Domenica	
18	Lunedì	 
19	Martedì	
20	Mercoledì	 
21	Giovedì Giornata mondiale degli alberi	
22	Venerdì	 
23	Sabato	
24	Domenica	
25	Lunedì	
26	Martedì	
27	Mercoledì	
28	Giovedì	
29	Venerdì	 
30	Sabato	



Legenda rifiuti

			
Carta e Cartone	Plastica e Lattine	Organico	Indifferenziato
			
Cartone (attività produttive e commerciali)	Vetro	Pannolini	

Esponi i rifiuti **la sera precedente** al giorno indicato nel calendario.



Ci abbiamo dato un taglio.

Abbiamo raggiunto e superato gli obiettivi di raccolta differenziata europea con oltre 15 anni di anticipo. **Incredibile quello che possiamo fare insieme.**

Dicembre 2024

01 Domenica

02 Lunedì



03 Martedì



04 Mercoledì



05 Giovedì
Giornata mondiale del suolo



06 Venerdì



07 Sabato

08 Domenica
Immacolata Concezione

09 Lunedì



10 Martedì

11 Mercoledì
Giornata mondiale della montagna



12 Giovedì

13 Venerdì



14 Sabato

15 Domenica

16 Lunedì



17 Martedì



18 Mercoledì



19 Giovedì



20 Venerdì



21 Sabato

22 Domenica

23 Lunedì



24 Martedì



25 Mercoledì
Natale

26 Giovedì
Santo Stefano

27 Venerdì



28 Sabato

29 Domenica

30 Lunedì



31 Martedì



Carta e Cartone

Plastica e Lattine

Organico

Indifferenziato

Cartone
(attività produttive e commerciali)

Vetro

Pannolini

Esponi i rifiuti **la sera precedente** al giorno indicato nel calendario.

Attenzione! Giornata di raccolta modificata.

Ti servono informazioni? Ecco dove trovarle!

Chiama il Servizio Clienti per:

- **attivare** i servizi per pannolini/pannoloni;
- **essere contattati** da un nostro tecnico (per utenze che hanno criticità di esposizione contenitori o necessità di servizi personalizzati).

Servizio Clienti Utenze domestiche

800.999.500 (chiamata gratuita)
Dal lunedì al venerdì: 8-22
Sabato: 8-18

Servizio Clienti Utenze non domestiche

800.999.700 (chiamata gratuita)
Dal lunedì al venerdì: 8-22
Sabato: 8-18



Non conosci ancora Il Rifiutologo?

Sito web

www.gruppohera.it/clienti
Scopri tutti i servizi attivi
nel tuo Comune.

App "Il Rifiutologo"

www.ilrifiutologo.it
Consulta online o scarica "Il Rifiutologo"
da App Store o da Google Play.

