

# IN BUONE ACQUE

15<sup>a</sup> EDIZIONE - DATI 2022

TUTTO (E DI PIÙ) SULLA QUALITÀ  
DELL'ACQUA A KM ZERO

**2,3 € PER  
MILLE LITRI**  
di acqua  
del rubinetto  
(354 € per quella  
in bottiglia)

**207,9  
MILIONI €**  
investiti nel  
ciclo idrico

**477 MILIONI**  
le bottiglie  
di plastica evitate  
con il consumo  
di acqua  
del rubinetto

**99,9%**  
le analisi  
conformi  
alla legge

**OLTRE 1  
MILIONE**  
all'anno  
le analisi  
svolte

**SCOPRI**

perché ti puoi fidare  
dell'acqua  
del rubinetto

GRUPPO  
**HERA**

# 5 BUONI MOTIVI PER BERE ACQUA DI RUBINETTO

## ECOLOGICA



### FA BENE ALL'AMBIENTE

Il **53%** dei clienti Hera beve acqua di rubinetto (sempre o a volte), **evitando così il consumo di circa 477 milioni di bottiglie di plastica**. Se tutti bevessero acqua di rubinetto ne potrebbero essere evitate altre 607 milioni.



Acqua in bottiglia e ambiente: ci hai mai pensato?

## ECONOMICA



### TI FA RISPARMIARE

Scegliendo di bere l'acqua di rubinetto invece di quella in bottiglia, **una famiglia di tre persone può risparmiare oltre 570 euro l'anno**.

## BUONA



### È OLIGOMINERALE A BASSO TENORE DI SODIO E RICCA DI OLIGOELEMENTI

Vuoi eliminare l'odore del cloro? Aspetta qualche minuto per berla o mettila in frigo.

## SICURA



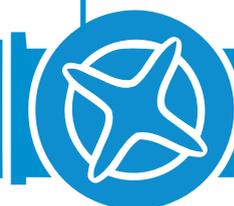
### TI PUOI FIDARE PERCHÉ CONTROLLATA DA LABORATORI QUALIFICATI

- Oltre 2.800 analisi al giorno nel territorio servito;
- Il 99,9% delle analisi di Hera e Asl è conforme alla legge.

## COMODA



### ARRIVA DIRETTAMENTE A CASA TUA



## PARADOSSI SULL'ACQUA

Quando si parla di acqua, se ne sentono di tutti i colori. Scopri come stanno davvero le cose.

Fonte: The European House - Ambrosetti,  
Libro bianco 2023 - Valore acqua per l'Italia



### L'ACQUA DI RUBINETTO È DAVVERO SICURA?

Il primo timore in chi sceglie di non berla è che il livello di sicurezza sia basso.



Il 27% dei cittadini non beve mai l'acqua di rubinetto, e il primo motivo è il timore che non sia controllata e sicura.

L'Italia però è tra i Paesi europei con la qualità dell'acqua di rubinetto più alta.



### BERE ACQUA DEL RUBINETTO È UN COMPORTAMENTO RISPETTOSO DELL'AMBIENTE?

Sì, ma meno di un terzo della popolazione lo fa.



Solo il 30% degli italiani consuma abitualmente acqua del rubinetto, nonostante il 96% della popolazione dichiara di adottare comportamenti sostenibili.



### SAI QUANTA ACQUA CONSUMI OGNI GIORNO?

Il 72% dei cittadini sottostima i propri consumi.



Anche se quasi tutti i cittadini si dichiarano attenti a un uso responsabile della risorsa idrica, quasi tre su quattro consumano più di quanto pensano.



### SAI QUANTO COSTA L'ACQUA DEL RUBINETTO?

Oltre un terzo delle persone non sa rispondere.



Solo il 12% conosce quanto costa un metro cubo di acqua (1.000 litri) mentre il 54% la sovrastima.

Nei territori Hera il costo medio di un metro cubo di acqua è di 2,3 euro, tra i più bassi d'Europa.



### SAI QUANTI E QUALI SONO I SERVIZI COPERTI DALLA TUA BOLLETTA?

Oltre il 40% delle persone non sa che i gestori del servizio idrico si occupano anche di fognatura e depurazione.



Il 39% della bolletta è a copertura dei costi di fognatura e depurazione.



Scopri i consigli per ridurre i consumi



Scopri di più nel bilancio di sostenibilità

# TRASPARENTI COME L'ACQUA

**SONO NUMEROSI GLI STRUMENTI  
INFORMATIVI DEL GRUPPO HERA SU  
QUALITÀ DELL'ACQUA E SERVIZIO IDRICO**

## REPORT "IN BUONE ACQUE"

Disponibile anche su [www.gruppohera.it/report](http://www.gruppohera.it/report) con i dati sulla qualità dell'acqua e tante altre notizie. Pubblicato dal 2009, è ancora un esempio unico in Italia.

## ACQUOLOGO



L'app gratuita del Gruppo Hera sul servizio idrico: qualità dell'acqua potabile, avvisi su interruzioni programmate, possibilità di effettuare l'autolettura e altre informazioni.

## IL DIARIO DEI CONSUMI

È uno strumento intuitivo per confrontare i propri consumi idrici con quelli di altri e migliorarsi. Già disponibile per il 35% dei clienti di Hera Spa, è in fase di estensione anche a tutti quelli di AcegasApsAmga.

## BONUS IDRICO

Non tutti sanno che sono previste agevolazioni tariffarie per gli utenti in difficoltà economica. Visita la pagina di SOSegno Hera per informazioni.



## ETICHETTA IN BOLLETTA

I risultati delle analisi aggiornati ogni sei mesi per 19 parametri e per ogni singolo comune servito.

## AREA WEB DEDICATA

Visita il sito [www.gruppohera.it/acqua](http://www.gruppohera.it/acqua) per scoprire preziosi consigli su come risparmiare acqua e altre indicazioni e curiosità.

# UN'ACQUA DI CUI PUOI FIDARTI

In Italia, solo il 30% dei cittadini consuma abitualmente acqua del rubinetto, perché la maggior parte di loro pensa che non sia sicura e di qualità.\*

Garantiamo un'acqua sicura e buona da bere, nel rispetto dei requisiti normativi e con un'attenta sorveglianza lungo tutta la filiera di produzione.

\*The European House - Ambrosetti, Libro bianco 2023 - Valore acqua per l'Italia

**1 MILIONE  
DI ANALISI  
(OLTRE 2.800  
AL GIORNO)**

che il Gruppo Hera, Romagna Acque e le aziende sanitarie locali hanno effettuato nel corso del 2022.

**UN'ACQUA  
BUONA  
DA BERE**

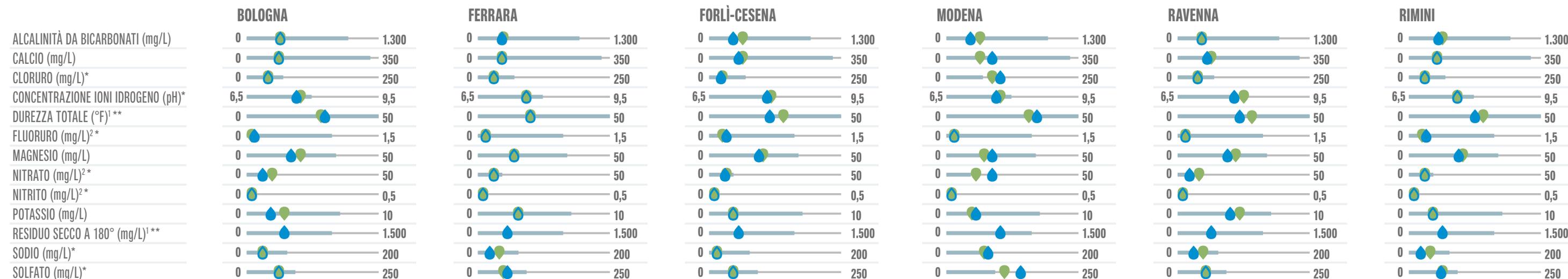
I valori di calcio, magnesio e potassio sono in linea con quelli delle acque minerali in bottiglia.

**UN'ACQUA  
SICURA**

Tutti i parametri risultano ben al di sotto dei limiti di legge. In particolare, i valori di cloruro, nitrato e nitrito sono inferiori ai limiti di oltre l'83%.

Le analisi del Gruppo Hera riguardano anche i contaminanti emergenti (PFAS, amianto, ecc.), nonostante non esistano ancora limiti di legge per la loro presenza nelle acque potabili; anche in questi casi i risultati sono sempre rassicuranti.

## ETICHETTA DELL'ACQUA DEL RUBINETTO: QUALITÀ COMPARABILE CON L'ACQUA IN BOTTIGLIA



\* Limite di legge; \*\* Valore consigliato;  
Note:

<sup>1</sup> Per i parametri Durezza totale e Residuo secco a 180° il D.Lgs. n. 31/2001 prevede un valore consigliato;

<sup>2</sup> Parametri chimici riportati nella parte B dell'allegato 1 del D.Lgs. n. 31/2001. Gli altri sono riportati nella parte C dell'allegato 1 e classificati dalla normativa come "Parametri indicatori".

● RISULTATI ANALISI GRUPPO HERA

● RISULTATI ANALISI ASL

— ETICHETTA ACQUE MINERALI (MIN-MAX)<sup>3</sup>

<sup>3</sup> Valori indicati nelle etichette di 13 acque minerali vendute nei supermercati dell'Emilia-Romagna.

Nel report completo In buone acque, disponibile all'indirizzo [www.gruppohera.it/report](http://www.gruppohera.it/report), sono riportate le concentrazioni medie per ulteriori 14 parametri, mentre all'indirizzo [www.gruppohera.it/acqua](http://www.gruppohera.it/acqua) sono disponibili i dati medi, aggiornati semestralmente, relativi a 19 parametri per tutti i comuni del territorio servito. Informazioni analoghe sono riportate in bolletta.

# NELL'ACQUA INVESTIAMO

## 207,9 MILIONI DI EURO

GLI INVESTIMENTI COMPLESSIVI SUL TERRITORIO SUPERANO DEL 16% LA MEDIA ITALIANA

### 237 MILIONI DI EURO DI INVESTIMENTI TOTALI NEL 2022

(65 euro pro capite) includendo anche i lavori finanziati da terzi e quelli realizzati o finanziati da Romagna Acque.



**78 EURO**  
media  
pro capite  
europea  
(dato 2021)<sup>1</sup>



**65 EURO**  
media pro capite  
territorio Gruppo  
Hera  
(dato 2022)



**56 EURO**  
media  
pro capite  
Italia  
(dato 2021)<sup>1</sup>

I territori serviti dal Gruppo Hera registrano investimenti nettamente superiori alla media nazionale. Il ritardo rispetto alla media europea è anche riconducibile alle tariffe, che in Italia risultano molto inferiori ai principali paesi europei.

<sup>1</sup> Fonte: The European House - Ambrosetti, Libro bianco 2023 - Valore acqua per l'Italia



**35.136 KM DI RETE  
ACQUEDOTTO**



**422 IMPIANTI  
DI POTABILIZZAZIONE**

### 207,9 MILIONI DI EURO

investiti dal Gruppo Hera nel 2022  
così ripartiti:

- 61% nell'acquedotto
- 17% nella fognatura
- 22% nella depurazione

### 120 MILIONI DI EURO

media 2002-2022 degli investimenti  
annuali del Gruppo Hera nel servizio  
idrico integrato

**LE TARIFFE DEL SERVIZIO IDRICO  
SONO STABILITE DALL'AUTORITÀ  
NAZIONALE E LA LORO STABILIZZAZIONE  
CONSENTE INVESTIMENTI ESSENZIALI  
PER UN COMPARTO ALTAMENTE  
INFRASTRUTTURATO.**

**IL COINVOLGIMENTO  
E LA COLLABORAZIONE**

**DI TUTTI**

**SONO FONDAMENTALI  
PER AFFRONTARE  
LE SFIDE CHE ABBIAMO  
DAVANTI**

**SCOPRI DI PIÙ SU**

**[WWW.GRUPPOHERA.IT/REPORT](http://WWW.GRUPPOHERA.IT/REPORT)**



**[BS.GRUPPOHERA.IT](http://BS.GRUPPOHERA.IT)**

### **HERA Spa**

Viale Carlo Berti Pichat 2/4 - 40127 Bologna  
tel. +39 051.28.71.11  
**[www.gruppohera.it](http://www.gruppohera.it)**

La stampa di questo report è Carbon Neutral grazie al Progetto Solar Gold Standard a Maharashtra in India.

Le emissioni della stampa di questo report sono compensate con crediti di carbonio certificati dal progetto Cookstoves a Chamanculo C in Mozambico.

Il report In buone acque è stato redatto con la collaborazione di: Regione Emilia-Romagna, Arpa Emilia-Romagna, Aziende Usl di Bologna, Cesena, Ferrara, Forlì, Imola, Modena, Ravenna, Rimini, Romagna Acque Società delle Fonti.

Per la realizzazione di questo report sono state utilizzate carta Fedrigoni Life Eco100, riciclata al 100% e certificata FSC®, e fotografie digitali.

Finito di stampare nel mese di settembre 2023.