

in buone ACQUE

Perché bere l'acqua
di rubinetto



oltre 1 milione
analisi svolte



99,9% analisi
conformi alla legge



300 milioni
di bottiglie di plastica
evitate con il consumo
di acqua di rubinetto



3,6 milioni
cittadini serviti



2,1€ per mille litri
di acqua di rubinetto
(280 € per quella
imbottigliata)



-15% consumi idrici
(obiettivo di Hera al 2023)



966 mila metri cubi
recuperati dal depuratore
di Bologna



175,8 milioni
euro investiti



Scopri la qualità
dell'acqua a chilometro zero

Perché bere l'acqua di rubinetto

5 BUONI MOTIVI

Ecologica

Fa bene all'ambiente

Il **38%** dei clienti beve l'acqua di rubinetto **evitando 300 milioni di bottiglie di plastica**. Altri 500 milioni potrebbero essere evitati!



Economica

Ti fa risparmiare

Con l'acqua di rubinetto al posto di quella in bottiglia **una famiglia di tre persone può risparmiare quasi 460 euro l'anno**.



Buona

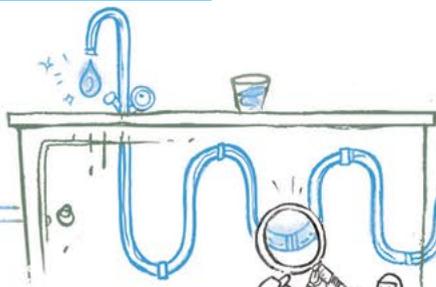
Oligominerale
a basso tenore di sodio

Vuoi eliminare l'odore del cloro? Lasciala un po' in una caraffa o bevila fredda.



Comoda

Direttamente a casa tua



Sicura

Ti puoi fidare



Circa **2.900 analisi** al giorno nel territorio servito, il **99,9%** conforme alla legge.

L'acqua in bottiglia e l'ambiente: ci hai mai pensato?¹

I più grandi consumatori (litri pro capite nel 2018):

1. Messico (274)
2. Thailandia (274)
3. **ITALIA (190)**
4. Stati Uniti (160)
5. Francia (145)

+ 6,6%
consumi italiani
tra il 2015 e il 2018
per un consumo totale
di circa 13 miliardi
di litri



1 milione
bottiglie di plastica
vendute
ogni minuto
nel mondo
(nel 2018)



In Italia:
solo il **10%** delle
bottiglie è in vetro
solo il **20%** dell'acqua
imbottigliata in Italia
viaggia su rotaia
solo il **41%** delle
bottiglie in plastica
viene riciclato

¹ Per i seguenti dati cfr. Bottled Water Reporter, 2019; Mineracqua 2019; Reuters, 2019; Legambiente-Altraeconomia, Acque in bottiglia, un'anomalia tutta italiana, 2018.

Un'acqua di cui ti puoi fidare BUONA E SICURA

Garantiamo un'acqua buona da bere, nel rispetto dei requisiti normativi e con un'attenta sorveglianza lungo tutta la filiera di produzione dell'acqua potabile.

Controllata

Efficacia ed efficienza
sul servizio idrico

Circa 2.900 analisi al giorno

il **99,9%** delle
analisi è risultato
conforme alla legge

1.055.536 analisi

che il Gruppo Hera,
Romagna Acque
e le aziende sanitarie
locali hanno effettuato
nel 2019

Le analisi hanno riguardato anche gli antiparassitari e aspetti non ancora normati come contaminanti emergenti e fibre di amianto e **i risultati sono rassicuranti.**

Acqua e salute: la parola agli esperti

“Secondo recenti studi acque dure hanno un effetto protettivo sull'apparato cardiovascolare e sono assolve dall'accusa di favorire i calcoli renali.” *Emilia Guberti, Azienda Usl di Bologna.*

“Bere l'acqua di rubinetto non fa assolutamente venire i calcoli. La letteratura scientifica è molto chiara su questo punto. Calcio e magnesio sono estremamente importanti per il nostro organismo.” *Gianni Pastore, CREA - Consiglio per la Ricerca in Agricoltura e Analisi dell'Economia Agraria.*

Leggi il parere di altri esperti su www.gruppohera.it/report.



Informazioni utili

TRASPARENTI COME L'ACQUA

Abbiamo numerosi strumenti informativi sulla qualità dell'acqua di rubinetto e sul servizio idrico:

Report

"In Buone Acque"

Disponibile su www.gruppohera.it/report con i dati sulla qualità dell'acqua e tante altre informazioni.

Publicato dal 2009.
Unico in Italia.

"Acquologo"

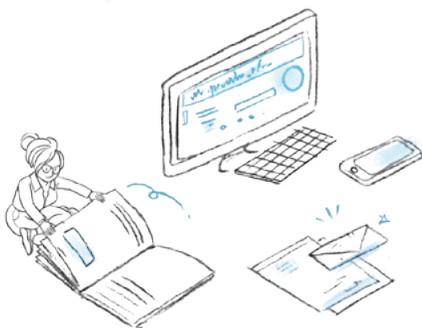
La app gratuita sul servizio idrico: autolettura, interruzioni del servizio idrico, qualità dell'acqua potabile e altre informazioni.

Area web dedicata

Visita il sito www.gruppohera.it/acqua per calcolare quanto risparmi bevendo l'acqua di rubinetto, consultare un esperto e leggere curiosità.

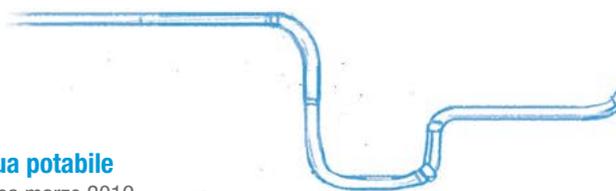
Etichetta in bolletta

I risultati delle analisi aggiornati ogni 6 mesi per 19 parametri e per ogni singolo comune servito.



Limpida

Hera è in anticipo di 11 anni rispetto alle richieste dell'Europa di maggiore trasparenza sulla qualità dell'acqua di rubinetto



Verso nuove regole in Europa sull'acqua potabile

Proposta legislativa della Commissione Europea marzo 2019

Obiettivi:

- Migliorare l'accesso all'acqua per tutti
- Aggiornare gli standard di qualità dell'acqua potabile
- Migliorare le informazioni sulla qualità dell'acqua di rubinetto
- Rendere consapevoli i consumatori

Una migliore **qualità e trasparenza** renderanno l'acqua di rubinetto più sicura. La fiducia nell'acqua di rubinetto aumenterà. Questo farà bene alla **salute** dei cittadini europei, al loro **portafoglio** e al **pianeta**.

Gli obiettivi misurabili fissati dall'Europa

Persone in Europa esposte a rischio sanitario da acqua potabile da 20 milioni (4% residenti UE) a **4,7-4,1 milioni** (<1% residenti UE)

Consumo di acqua in bottiglia in Europa -17% rispetto al 2015 (con riduzione dell'inquinamento da plastica e delle emissioni di CO₂ di 1,2 milioni di tonnellate)

Risparmio per i cittadini europei (consumo di acqua di rubinetto in sostituzione di quella in bottiglia) **600 milioni di euro** all'anno



Un'acqua sulla quale investiamo 175,8 MILIONI DI EURO

Media annuale degli investimenti Hera nel ciclo idrico (2002-2019):

108 milioni di euro

Gli investimenti nel territorio di Hera sono circa il 30% superiori alla media italiana

2019 → 175,8
milioni di euro
(+11% rispetto al 2018)

Investiti da Hera:

- **57%** nell'acquedotto
- **27%** nella fognatura
- **16%** nella depurazione

207 milioni di euro
di investimenti totali
(52 euro pro capite)
inclusi i lavori finanziati da terzi e quelli realizzati o finanziati da Romagna Acque

**Gli investimenti nel servizio idrico:
i numeri del ritardo²**

- **100** euro media europea per abitante (2017)
- **52** euro media territorio Hera per abitante (2017-2019)
- **40** euro media italiana per abitante (2017)

Il nuovo sistema di definizione delle tariffe **garantisce stabilità e programmabilità** e produce una ripresa degli investimenti, almeno per quei gruppi che hanno dimensioni, conoscenze e capacità necessarie per realizzarli.

² Fonte: Libro Bianco, The European House Ambrosetti, 2020.

La gestione sostenibile della risorsa idrica

RIDURRE I CONSUMI D'ACQUA

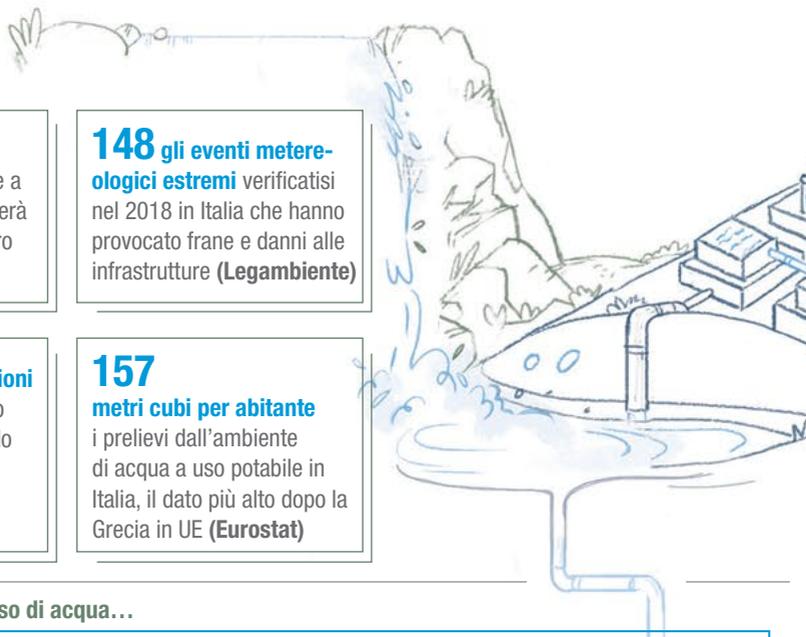
Lo scenario

40% la quota di **domanda** di acqua dolce a livello globale che supererà le risorse disponibili entro il 2050 (**Nazioni Unite**)

148 gli **eventi metereologici estremi** verificatisi nel 2018 in Italia che hanno provocato frane e danni alle infrastrutture (**Legambiente**)

-31% le **precipitazioni** in Italia nel 2017 rispetto alla media di lungo periodo (**Cnr**)

157 **metri cubi per abitante** i prelievi dall'ambiente di acqua a uso potabile in Italia, il dato più alto dopo la Grecia in UE (**Eurostat**)



La "circolarità" e il riuso di acqua...

Gli impegni e i risultati di Hera



	Consuntivo 2019	Target 2023	Target 2030
→ Riduzione dei consumi interni di acqua (vs 2017)	5,5% (già individuati interventi di risparmio idrico pari al 14% dei consumi)	15%	25%
→ Riduzione della domanda idrica del domestico (vs 2018)	Invio del diario dei consumi per il monitoraggio dei consumi a 82.000 utenti domestici	-5% Invio del diario dei consumi a circa 200.000 utenti domestici	-15%
→ Controllo dei consumi per le aziende idroesigenti	Attivato il portale di gestione acqua per oltre 6.000 contratti	Estensione ad altre aziende	
→ Incremento del riutilizzo delle acque reflue	3% (pari a 966 mila metri cubi)	9%	15%

... per rispondere alla «call to action» dell'Onu

Nel 2020 Hera ha rafforzato il suo impegno nell'attuazione e promozione di iniziative di gestione sostenibile della risorsa idrica con l'adesione allo standard Alliance for Water Stewardship (AWS) e intraprendendo il percorso di certificazione per la centrale di potabilizzazione Val di Setta di Sasso Marconi (BO).



The CEO Water Mandate

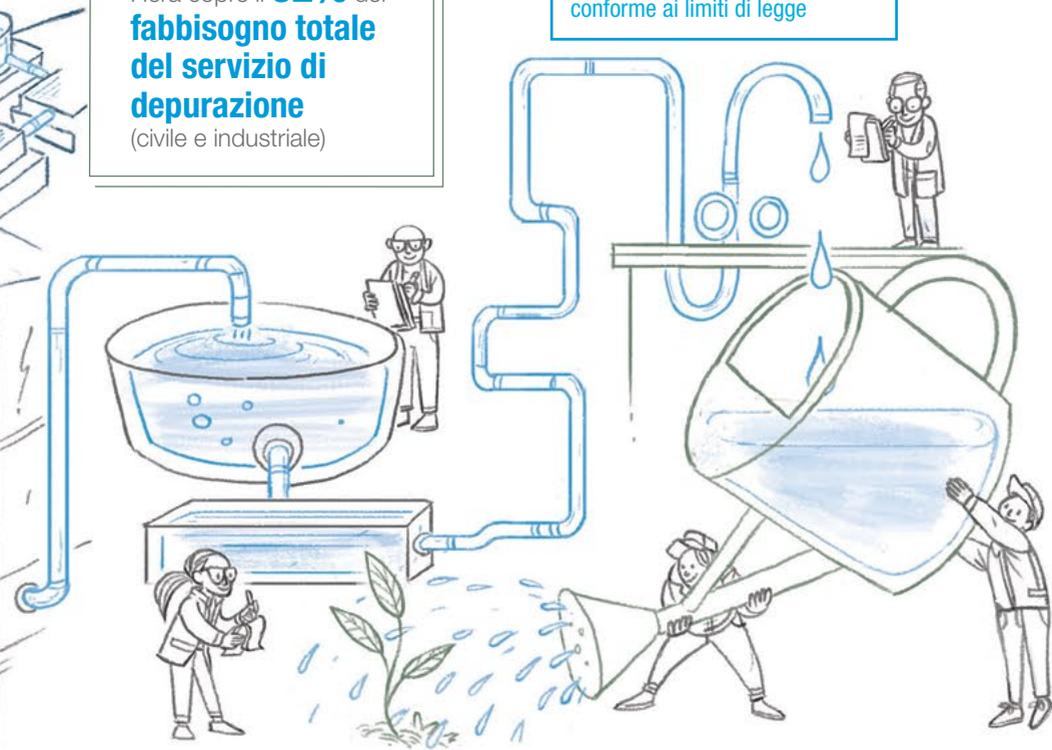
Restituire acqua pulita all'ambiente

DEPURATORI DI QUALITÀ

Hera copre il **92%** del **fabbisogno totale del servizio di depurazione** (civile e industriale)

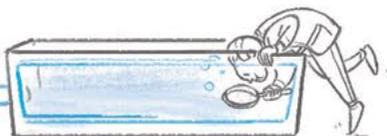
Pulita

Nel 2019 il 99,6% delle analisi svolte nei depuratori è risultato conforme ai limiti di legge



Due progetti all'avanguardia in Europa:

- Piano di Salvaguardia della Balneazione di Rimini
- Adeguamento del depuratore di Servola a Trieste



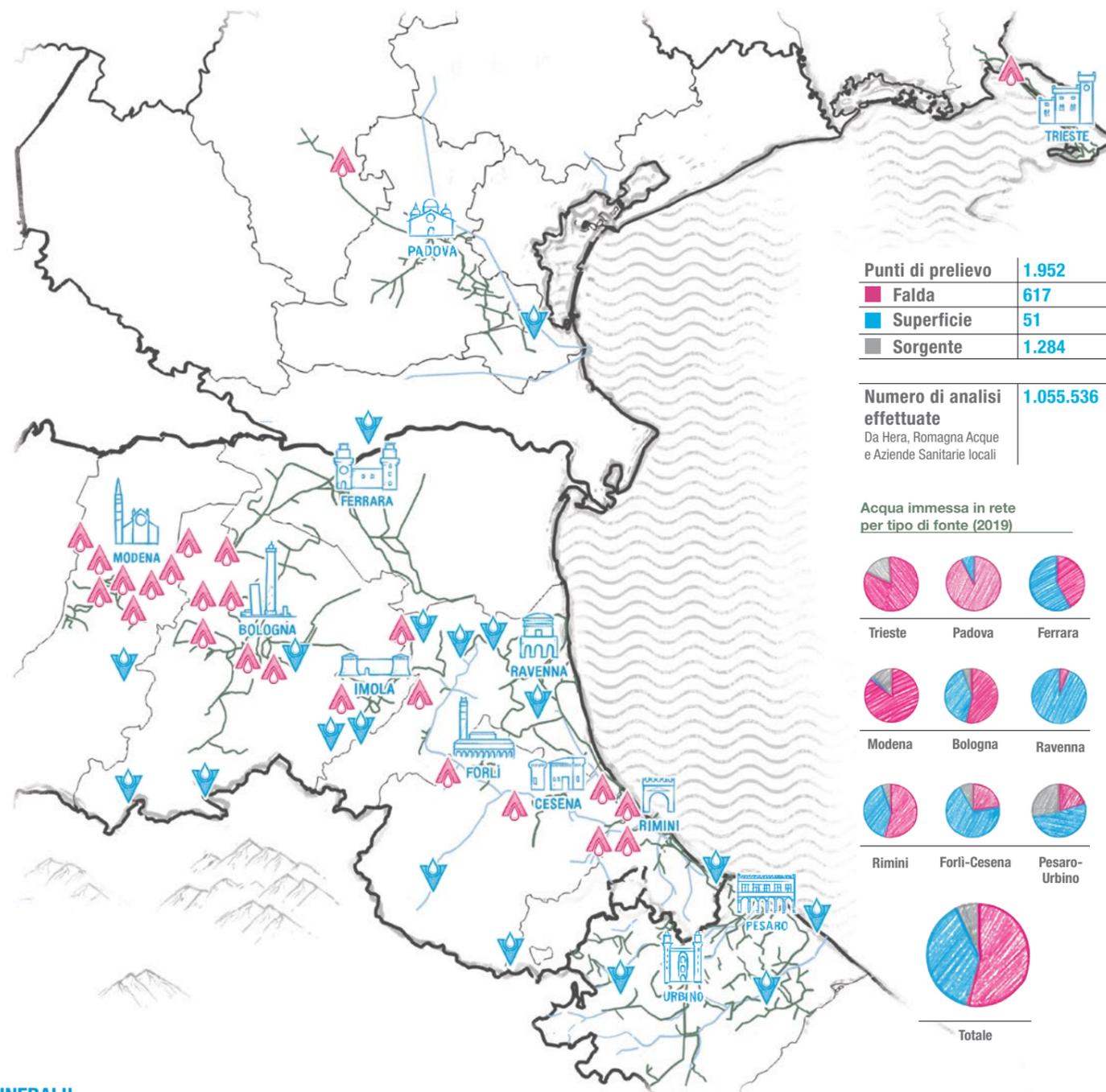
Il Piano di Salvaguardia della Balneazione di Rimini (obiettivi al termine della realizzazione degli interventi):

- **-90 %** riduzione degli inquinanti
- **0 divieti** di balneazione
- **14 interventi** previsti
- **7 interventi** conclusi
- **7 interventi** in corso

289 milioni di metri cubi di acqua erogata
PRINCIPALI IMPIANTI DI POTABILIZZAZIONE

Nome impianto	Tipo fonte	Comune
Diga Ridracoli	Superficie (bacino di Ridracoli)	Santa Sofia (Forlì-Cesena)
Pozzi Randaccio	Falda	Duino Aurisina (Trieste)
Potabilizzatore Val di Setta	Superficie (Torrente Setta e Fiume Reno)	Sasso Marconi (Bologna)
Potabilizzatore Pontelagoscuro	Superficie (Fiume Po)	Ferrara
Potabilizzatore NIP	Superficie (Fiume Po)	Ravenna
Potabilizzatore San Francesco	Superficie (Fiume Metauro)	Saltara (Pesaro-Urbino)
Pozzi San Vitale	Falda	Calderara di Reno (Bologna)
Potabilizzatore della Standiana	Superficie (Fiume Po)	Ravenna
Pozzi Marzaglia	Falda	Modena
Pozzi Tiro a Segno	Falda	Bologna
Pozzi Borgo Panigale	Falda	Bologna
Pozzi San Cesario	Falda	San Cesario sul Panaro (Modena)
Pozzi Cesena	Falda	Cesena
Pozzi Tommaselli	Falda	Formigine (Modena)
Pozzi Forlì	Falda	Forlì
Pozzi Campana	Falda	Rimini
Pozzi Imola	Falda	Imola (Bologna)

L'ACQUA DEL TUO RUBINETTO: ECCO DA DOVE PROVIENE



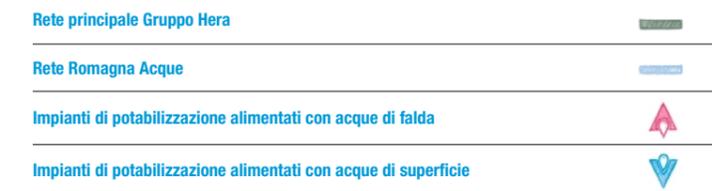
Le 9 province gestite
PUNTI DI PRELIEVO E ANALISI

Provincia	Punti di prelievo	Falda	Superficie	Sorgente	Numero di analisi effettuate
Trieste	18				17.158
Padova	48				20.774
Ferrara	26				72.500
Modena	353				81.333
Bologna	573				137.600
Ravenna	18				311.648
Rimini	201				154.876
Forlì-Cesena	203				163.519
Pesaro-Urbino	512				96.128

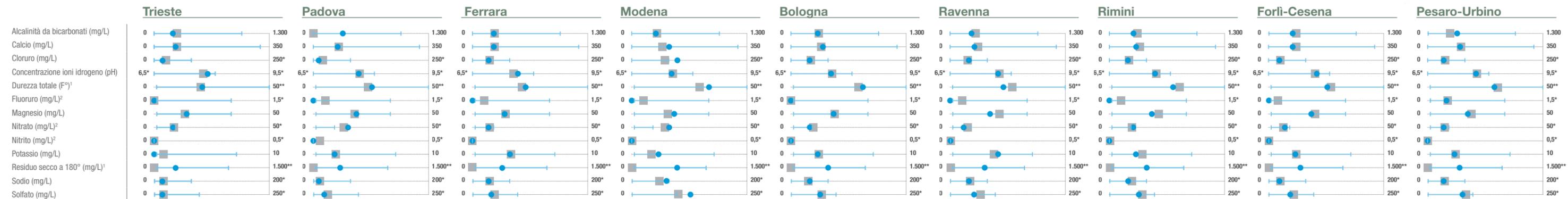


L'ACQUEDOTTO GESTITO DAL GRUPPO HERA

La mappa mostra le reti di distribuzione dell'acqua che si sviluppano nel territorio servito dal Gruppo Hera e i principali impianti di potabilizzazione da cui si alimentano gli acquedotti civili gestiti



L'ETICHETTA DELL'ACQUA DI RUBINETTO: QUALITÀ COMPARABILE CON LE MINERALI!



Note:
 1 Per i parametri Durezza totale e Residuo secco a 180° il D.Lgs. n. 31/2001 prevede un valore consigliato.
 2 Parametri riportati nelle parti A e B dell'allegato 1 del D.Lgs. n. 31/2001. Gli altri, che presentano limiti, sono riportati nella parte C dell'allegato 1 e classificati dalla normativa come "parametri indicatori".

3 Confronto effettuato con i dati indicati nelle etichette di 16 acque minerali naturali presenti nei supermercati dell'Emilia-Romagna.
 Nel report completo In buone acque, disponibile all'indirizzo www.gruppohera.it/report, sono riportate le concentrazioni

medie per ulteriori 14 parametri, mentre all'indirizzo www.gruppohera.it/acqua sono disponibili i dati medi relativi a 19 parametri per tutti i comuni del territorio servito aggiornati semestralmente.
 Informazioni analoghe sono riportate in bolletta.

Scopri di più su www.gruppohera.it/report • bs.gruppohera.it
 Hera è sui social



In Buone Acque è stato redatto con la collaborazione di: Regione Emilia-Romagna, Arpa Emilia-Romagna, Aziende Usl di Bologna, Cesena, Ferrara, Forlì, Imola, Modena, Ravenna, Rimini, Azienda Ulss n. 6 Euganea Padova, Asuits Trieste, Asur Marche, Romagna Acque Società delle Fonti.

Tutti i dati sono relativi al Gruppo Hera (Hera Spa, AcegasApsAmga e Marche Multiservizi).

La versione integrale di questo report è stata verificata da una società esterna (DNV GL): la dichiarazione di assurance è disponibile all'indirizzo www.gruppohera.it/report.

Hera S.p.A.

Viale Carlo Berti Pichat n. 2/4
40127 Bologna
tel. +39 051.28.71.11
fax. +39 051.28.75.25
www.gruppohera.it



Scopri di più su

www.gruppohera.it/report
bs.gruppohera.it

Le emissioni di gas serra relative alla realizzazione di questo report sono state neutralizzate con un progetto di riforestazione nel Parco del Delta del Po in Emilia-Romagna.



Pubblicazione compensata
tramite un progetto
di forestazione in Italia

2020 | UKU-34-VLR

Hera aderisce a:



The CEO **Water** Mandate

Per la realizzazione di questo report abbiamo usato carta Shiro Echo, 100% riciclata.

Finito di stampare nel mese di settembre 2020.