



**ATERSIR**



**Comune di San Cesario  
sul Panaro**

**RELAZIONE DESCRITTIVA DEI SERVIZI DI  
GESTIONE RIFIUTI URBANI E ASSIMILATI (SGRUA)  
COMUNE DI SAN CESARIO SUL PANARO  
ANNO 2018  
ALLEGATO AL PIANO ECONOMICO  
FINANZIARIO  
REV. 0**

*Gennaio 2018*

## Sommario

Sommario .....	2
Premessa .....	3
1. Popolazione e Territorio .....	4
1.1. Popolazione residente ed Utenza servita .....	4
1.2. Analisi territoriale .....	4
2. Sistema di raccolta rifiuti attuale.....	5
2.1. Sistema di raccolta territoriale a cassonetti .....	7
2.2. Sistemi di raccolta domiciliare (Porta a Porta) .....	11
2.3. Sistemi di raccolta domiciliari dedicati ad Utenze Target .....	15
2.4. Raccolta stradale olio vegetale.....	16
2.5. Sistemi di raccolta domiciliari su chiamata per utenze domestiche .....	16
2.6. Raccolta rifiuti abbandonati su suolo pubblico .....	17
2.7. Sistemi di raccolta secondari .....	17
2.8. HERGO AMBIENTE .....	17
<b>2.9. Centri di Raccolta (CdR)</b> .....	17
3. Servizio di spazzamento .....	20
4. Servizi dedicati a mercati, feste, eventi e sagre .....	21
5. Iniziative per la riduzione dei rifiuti.....	22
<b>5.1. Compostaggio domestico</b> .....	22
<b>5.2. Mercatino del riuso</b> .....	22
6. Servizio di contatto con l'utenza .....	23
7. Dettaglio progetti per l'anno 2018 .....	24
<b>7.1. Progetto Riciclandino</b> .....	24
<b>7.2. Altri Servizi non compresi nel PEF</b> .....	24

## Premessa

L'ex-ATO 4 (Agenzia di Ambito per i servizi pubblici della Provincia di Modena) assorbita da **ATERSIR** (Agenzia Territoriale dell'Emilia Romagna per i servizi idrici e rifiuti) ha sottoscritto con la società Meta S.p.A. successivamente incorporata in Hera S.p.A., una convenzione per l'affidamento del Servizio di Gestione Rifiuti Urbani e Assimilati (SGRUA), stipulata il 18/05/2007, con scadenza 19/12/2011.

La suddetta Convenzione all'art 4 prevede che, nelle more delle procedure per l'affidamento della gestione del servizio rifiuti, che rientra tra le competenze di Atersir, per assicurare la regolare prosecuzione del servizio, il Gestore resta comunque obbligato a proseguire la gestione senza soluzione di continuità, in regime di proroga di fatto, fino alla decorrenza del nuovo affidamento e fino all'effettivo subentro del nuovo Gestore.

La gestione dello SGRUA riguarda:

- **RACCOLTA RIFIUTI:** servizio di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani e assimilati compresa la rimozione dei rifiuti abbandonati giacenti sulle strade e aree pubbliche e/o private ad uso pubblico;
- **SPAZZAMENTO STRADALE:** servizio di spazzamento e lavaggio strade, piazze ed aree pubbliche;
- **ALTRI SERVIZI:** servizi complementari di igiene ambientale (svuotamento cestini, raccolta foglie, idropulizia marciapiedi, lavaggio cassonetti);
- **SMALTIMENTO/TRATTAMENTO DEI RIFIUTI:** operazioni di pre-trattamento e avvio a recupero o allo smaltimento dei rifiuti raccolti.

Il presente documento costituisce la Relazione da allegare ai PEF, approvati da ATERSIR, ai sensi dell'art. 8 del D.P.R. n. 158 del 27 Aprile 1999, ed illustra il modello gestionale ed organizzativo nonché gli attuali livelli di qualità del servizio e l'elenco degli impianti di smaltimento e trattamento dei rifiuti.

Le eventuali proposte tecnico-economiche di modifica e/o implementazione di nuovi servizi ambientali verranno illustrate in allegato.

## 1. Popolazione e Territorio

### 1.1. Popolazione residente ed Utenza servita

Si riportano i dati relativi agli abitanti residenti (Fonte ISTAT: dati al 01/01/2017).

	N°
Abitanti Residenti	6463

### 1.2. Analisi territoriale

Il territorio del Comune presenta diverse zone differenti per conformazione del territorio, la viabilità e la densità.

Elenchiamo di sotto le zone individuate che compongono il Comune:

#### Zona Centro Storico e urbana

area territoriale: pianeggiante;

- densità abitativa: elevata, caratterizzata dalla presenza di numerose piccole palazzine. In tale zona si concentrano attività commerciali di media piccola dimensione;
- viabilità: buona viabilità adatta anche a mezzi di media-alta portata.

#### Zona Forese

area territoriale: pianeggiante

- densità abitativa: caratterizzata per lo più da abitazioni monofamiliari, presenti anche piccole abitazioni plurifamiliari. Bassa/scarsa densità abitativa. Zona con forte presenza di aree rurali.
- viabilità: buona la viabilità sulle direttrici principali, per i mezzi di raccolta di media-alta portata;

#### Zona Artigianale/industriale

area territoriale: zone pianeggiante periferica;

- densità abitativa: area ad uso produttivo/non residenziale, presenta sporadiche abitazioni domestiche monofamiliare, in genere attinenti alle utenze produttive;
- viabilità: buona la viabilità sulle direttrici principali, per i mezzi di raccolta di media-alta portata;

## 2. Sistema di raccolta rifiuti attuale

Nel Comune di San Cesario sul Panaro è attivo un sistema di raccolta rifiuti urbani ed assimilati integrato, basato su diverse modalità di raccolta, il cui approfondimento è riportato nelle sezioni dedicate.

1. sistema di **raccolta territoriale a cassonetti**, rivolto prevalentemente alle utenze domestiche e alle utenze non domestiche diffuse nel territorio insediate in aree densamente popolate;
2. sistema di **raccolta domiciliare porta a porta** rivolto alle zone del forese ed alle aree artigianali e industriali;
3. sistema di raccolta **domiciliare porta a porta target** rivolto ad utenze non domestiche produttrici di specifici rifiuti e specifiche quantità degli stessi;
4. sistemi di **raccolta domiciliari su chiamata** per utenze domestiche;
5. raccolta **rifiuti abbandonati** su suolo pubblico;
6. sistema di raccolta **mediante stazioni ecologiche attrezzate**: tale sistema è complementare agli altri sistemi e completa l'offerta di servizio relativamente alle filiere e ai target non serviti con gli altri sistemi.

Il sistema prevalente di raccolta rifiuti avviene con contenitori stradali. Attualmente sono dislocati sul territorio del Comune di San Cesario diversi contenitori con capacità che variano dai bidoni carrellati da 120-360 lt. ai cassonetti da 1700 lt. ai 3.200 lt. fino a campane stradali da lt. 2200.

Il sistema prevalente di raccolta rifiuti avviene con contenitori stradali. Attualmente sono dislocati sul territorio del Comune diversi contenitori con capacità che variano dai bidoni carrellati da 120-360lt ai cassonetti da 1700lt ai 3.200lt fino a campane stradali da lt. 2200. In Corso Libertà è situata una isola Ecologica interrata composta da 5 torrette suddivise in (2 plastica, 1 vetro, 1 carta e 1 organico).

Descrizione Servizio	Mezzo di Raccolta	Tipologia	Numero
<b>Racc. RU indifferenziato</b>	<b>Op. unico</b>	<b>Cassonetto</b>	<b>70</b>
<b>Racc. RU indifferenziato target</b>	<b>Posteriore target</b>	<b>Bidone carrellato</b>	<b>133</b>
<b>Racc. RU indifferenziato target</b>	<b>Posteriore target</b>	<b>Cassonetto 1700 lt.</b>	<b>16</b>
<b>Racc. RU PANNOLINI</b>	<b>Posteriore target</b>	<b>Bidone carrellato</b>	<b>2</b>
<b>R.D. carta cartone</b>	<b>Op. unico</b>	<b>Cassonetto</b>	<b>80</b>
<b>R.D. carta cartone target</b>	<b>Posteriore target</b>	<b>bidone carrellato</b>	<b>66</b>
<b>R.D. carta cartone target</b>	<b>Posteriore target</b>	<b>Cassonetto 1700 lt.</b>	<b>20</b>
<b>R.D. plastica lattine</b>	<b>Op. unico</b>	<b>Cassonetto</b>	<b>74</b>
<b>R.D. plastica lattine target</b>	<b>posteriore target</b>	<b>bidone carrellato</b>	<b>70</b>
<b>R.D. plastica lattine target</b>	<b>Posteriore target</b>	<b>Cassonetto 1700 lt.</b>	<b>20</b>
<b>R.D. verde e potature</b>	<b>Op. unico</b>	<b>Cassonetto</b>	<b>66</b>
<b>R.D. organici target</b>	<b>Posteriore target</b>	<b>bidone carrellato</b>	<b>47</b>
<b>R.D. organici</b>	<b>Costipatore</b>	<b>Bidone stradale carrellato</b>	<b>125</b>
<b>R.D. organici</b>	<b>Posteriore target</b>	<b>Cassonetto 1700 lt.</b>	<b>2</b>
<b>R.D. verde e potature</b>	<b>Posteriore target</b>	<b>Cassonetto 1700 lt.</b>	<b>13</b>
<b>R.D. vetro</b>	<b>Autocarro con grù</b>	<b>campana</b>	<b>71</b>
<b>R.D. vetro target</b>	<b>Posteriore target</b>	<b>bidone carrellato</b>	<b>38</b>

I contenitori dedicati alla raccolta del rifiuto urbano indifferenziato sono dotati di sistemi di limitazione di conferimento chiuso del tipo a calotta, che consente l'introduzione di sacchi della capacità di max 20 lt. previo apertura della stessa tramite tessera ambientale "Carta Smeraldo".



I contenitori dedicati alle raccolte differenziate sono invece con coperchio a pedaliera per consentire l'introduzione anche di materiali voluminosi ed agevolare la raccolta differenziata, i coperchi sono bloccati tramite sistema Lock ed anche questi vanno aperti previo utilizzo della tessera ambientale.

Nel servizio è compresa la gestione del parco cassonetti adibito al servizio per garantire la loro efficienza.

Il regolamento per la disciplina del servizio di gestione dei rifiuti urbani e assimilati deliberato da AT04.MO il 27/11/2006 ed entrato in vigore dal 01/01/2007, prevede all'articolo 21 punto 4) che sia a cura del Gestore la realizzazione e la manutenzione delle piazzole in accordo con l'Ufficio Tecnico Comunale e che per questo servizio occorra prevedere nel piano finanziario, i costi per la realizzazione delle suddette opere.

### **Tariffa corrispettiva puntuale**

A partire dall'anno 2018 troverà applicazione la tariffa corrispettiva puntuale.

La tariffa corrispettiva puntuale rappresenta il principale strumento economico-finanziario per il raggiungimento degli obiettivi del Piano Regionale di Gestione dei Rifiuti (PRGR) in quanto favorisce:

- l'incremento della percentuale della raccolta differenziata
- una minor produzione di rifiuti
- maggiore attenzione dei cittadini alla separazione dei rifiuti
- un sistema integrato della gestione dei rifiuti che porta all'ottimizzazione del servizio di raccolta
- un maggior utilizzo dei Centri di Raccolta da parte dei cittadini con il beneficio di fruire di sconti in tariffa

In particolare, la tariffa corrispettiva puntuale:

- fa sì che chi riduce i rifiuti prodotti e partecipa alle raccolte differenziate paghi meno - la tariffa puntuale premia i cittadini e le aziende più virtuose;
- è un corrispettivo e quindi l'IVA applicata all'importo tariffario è deducibile dalle Utenze Non Domestiche.

I sistemi ad oggi riconosciuti (in Italia e all'estero) quali misurazione puntuale dei conferimenti si basano sulla misurazione di singole frazioni di rifiuti: come minimo l'indifferenziato, eventualmente in aggiunta, altre frazioni RD (per es. organico).

La modalità di pesatura dei rifiuti prodotti è una metodologia che non è facilmente applicabile per le difficoltà tecnologiche, di certificazione e gli alti costi di gestione. Il criterio più utilizzato in Europa è quella della misurazione volumetrica.

Il Metodo puntuale utilizzato dal Gruppo Hera è basato sulla misurazione volumetrica del rifiuto indifferenziato conferito; si conteggiano e tariffano il numero di svuotamenti dei bidoni con tag raccolti a

domicilio / il numero di conferimenti nei contenitori stradali dotati di calotte e riconoscimento utenza .  
(mettere le alternative a seconda del sistema di raccolta del Comune)

La Tariffa corrispettiva puntuale è determinata da:

- Quota Fissa: Copre i costi fissi, ossia i componenti essenziali del costo del servizio (es. investimenti e servizi alla collettività come lo spazzamento strade). Per le utenze domestiche è calcolata in base ai metri quadri e ai componenti il nucleo familiare; per le utenze non domestiche in base ai metri quadri; in futuro, assestata la fase di «Regime stabile», potrà essere calcolata solo in base ai componenti.
- Quota Variabile di base: Copre parte dei costi variabili legati alla raccolta ed allo smaltimento dei rifiuti a misurazione. E' calcolata in base al numero di svuotamenti minimi del contenitore/sacco del rifiuto misurato, normalmente l'indifferenziato
- Quota Variabile aggiuntiva: Copre parte dei costi variabili legati alla raccolta ed allo smaltimento dei rifiuti a misurazione. E' calcolata in base agli eventuali svuotamenti eccedenti rispetto ai minimi previsti

A partire dal primo anno di applicazione della tariffa corrispettiva puntuale, saranno quantificati nel PEF quota Gestore i Costi di Accertamento, Riscossione e Contenzioso (CARC) previsti dal D.P.R. 158/1999. Tale voce, in capo al Comune in regime di TARI, copre costi legati a (a titolo di esempio non esaustivo):

- attività di sportello per gestione amministrativa dei contratti
- numero verde telefonico
- informazioni all'utente
- apertura e chiusura contratti
- recupero evasione ed elusione
- recupero crediti e contenzioso
- fatturazione
- manutenzione delle banche dati utenti

## **2.1. Sistema di raccolta territoriale a cassonetti**

### **RACCOLTA RIFIUTI INDIFFERENZIATI**

Come già accennato, il progetto prevede la misurazione volumetrica del rifiuto indifferenziato, in modo da definire una tariffa proporzionale ai rifiuti indifferenziati effettivamente prodotti da ogni utenza con l'obiettivo di:

- offrire un legame più diretto e «comprensibile» tra servizio reso e corrispettivo economico pagato dall'utenza;
- calibrare il pagamento del servizio di raccolta in maniera proporzionale alla produzione di rifiuto della singola utenza, secondo il principio di «chi inquina paga» («Pay As You Throw» - PAYT).

La tariffazione puntuale rappresenta un modello di finanziamento dei servizi ambientali più diretto, trasparente ed equo.

E' inoltre in linea con il principio fondamentale dell'intero impianto normativo europeo in materia di rifiuti: il principio secondo cui «chi inquina, paga».

L'applicazione effettiva della tariffa puntuale è prevista a partire dal 1 gennaio 2018.

La nuova modalità di raccolta si basa su di un sistema integrato in grado di misurare il rifiuto prodotto da ogni utente, attraverso l'utilizzo della tessera servizi ambientali (Carta Smeraldo) nei contenitori stradali e presso le stazioni ecologiche e mediante bidoni dotati di riconoscimento utente nelle aree servite a porta a porta. La tessera e i bidoni sono forniti in comodato d'uso da Hera ad ogni utenza e sono personali e non cedibili.

Il sistema funziona tramite un limitatore di conferimento a calotta chiusa da 20 lt, montato sui cassonetti per i rifiuti indifferenziati funzionanti con sistema Horus. L'utente per conferire deve effettuare il riconoscimento con tessera ambientale personalizzata e il sistema memorizza il conferimento.

L'organizzazione del servizio di raccolta e trasporto R.U. prevede lo svuotamento di 70 cassonetti da lt 2400 a mezzo di automezzo ad operatore unico.

La frequenza del servizio, è diversificata a seconda delle esigenze del territorio e prevede lo svuotamento dei contenitori adibiti alla raccolta dei rifiuti indifferenziati, garantendo un grado di riempimento massimo del 90%, con una tolleranza del 5%, in riferimento agli standard di qualità di ATO4 di Modena.

Questi standard, applicati su tutto il territorio del bacino di Hera spa, perseguono lo scopo di creare efficienze di scala aventi l'obiettivo finale di ottimizzare il servizio e concorrere al raggiungimento degli obiettivi previsti dal PPGR.

Le frequenze di svuotamento oggi individuate sono indicative e potranno essere variate in corso d'esercizio in ragione di eventi meteo-climatici e/o variazioni di produzione del rifiuto risultanti dal monitoraggio degli svuotamenti ; sarà in ogni caso rispettato lo standard di riferimento previsto per il rifiuto solido urbano indifferenziato ( garantendo un grado di riempimento sino ad un max del 90% sul 95% dei contenitori).



### **Igienicità del servizio**

Per i cassonetti destinati alla raccolta del rifiuto indifferenziato è previsto un programma di enzimatura di 14 cicli all'anno. L'enzimatura avviene attraverso la nebulizzazione di specifici prodotti enzimatici che ne assicurano la disinfezione e l'abbattimento della carica batterica e odorigena. Gli interventi sono programmati nel periodo compreso fra la primavera e l'autunno.

### **Raccolta e trasporto rifiuti cimiteriali**

Dal 01.01.2016 l'Amministrazione Comunale di San Cesario ha affidato il servizio ad altra società specializzata nel settore.

## RACCOLTA RIFIUTI DIFFERENZIATI



### **Servizio di raccolta verde-potature**

Il servizio di raccolta territoriale è espletato mediante l'utilizzo di n. 66 appositi contenitori stradali da lt. 3200 lt con coperchio di colore marrone collocati sul territorio a disposizione dell'utenza.

Nei cassonetti è possibile conferire solo patate e sfalci. L'apertura di questi cassonetti è consentita solo tramite l'utilizzo della Carta Smeraldo in modo da preservare la qualità del rifiuto ed impedire conferimenti di rifiuti non provenienti da cittadini di San Cesario.

In questi cassonetti il coperchio si apre interamente per agevolare l'inserimento dei rifiuti differenziati anche di grandi dimensioni.

Anche in questo caso i conferimenti vengono memorizzati dal sistema.

Il servizio è attivo su tutto il territorio comunale con frequenza diversificata a seconda del periodo stagionale e delle esigenze territoriali.

### **Servizio di raccolta carta e cartone**

Il servizio di raccolta e trasporto della carta e cartone è espletato mediante l'utilizzo di un autocompressore ad operatore unico, che provvede allo svuotamento di n. 80 appositi contenitori stradali da lt. 3200 con coperchio di colore azzurro collocati sul territorio a disposizione dell'utenza.

Il sistema Horus di chiusura dei contenitori stradali è montato anche sui cassonetti per le raccolte differenziate di carta e cartone.

In questi cassonetti il coperchio si apre interamente per agevolare l'inserimento dei rifiuti differenziati anche di grandi dimensioni.

Anche in questo caso i conferimenti vengono memorizzati dal sistema.

Il servizio è attivo su tutto il territorio comunale con frequenze diversificate a seconda del grado di riempimento dei cassonetti.

### **Servizio di raccolta vetro**

Il servizio prevede lo svuotamento della campane appositamente collocate sul territorio a disposizione dell'utenza per il conferimento del vetro. Le campane sono dotate di fori per l'inserimento dei singoli contenitori e bottiglie di vetro. Ove presenti attività che per tipologia con grosse produzioni di vetro sono state posizionate campane con apertura a sportello per favorire l'inserimento di grandi quantitativi di vetro.

Per l'esercizio 2017 sono collocate sul territorio n. 84 campane.

Frequenza del servizio quindicinale.

### **Servizio di raccolta plastica-lattine**

Il servizio di raccolta e trasporto della plastica è espletato mediante l'utilizzo di un autocompressore ad operatore unico, che provvede allo svuotamento di n. 74 appositi contenitori stradali da lt. 3200 con coperchio di colore giallo collocati sul territorio a disposizione dell'utenza.

Il sistema Horus di chiusura dei contenitori stradali è montato anche sui cassonetti per le raccolte differenziate di carta e cartone.

In questi cassonetti il coperchio si apre interamente per agevolare l'inserimento dei rifiuti differenziati anche di grandi dimensioni.

Anche in questo caso i conferimenti vengono memorizzati dal sistema.

Il servizio è attivo su tutto il territorio comunale con frequenze diversificate a seconda del grado di riempimento dei cassonetti.

### **Servizio di raccolta rifiuto organico**

Il servizio di raccolta e trasporto è espletato attraverso utilizzo di costipatori a carico posteriore che prevede lo svuotamento di n.125 bidoni da 360 lt. di colore marrone collocati sul territorio.

I contenitori presentano un foro apicale per l'inserimento di sacchetti da 10 litri in mater-Bi o carta, come da dotazione.



Il servizio di svuotamento avviene mediamente con frequenza bisettimanale.

Il servizio prevede la fornitura gratuita dei sacchetti SUMUS in carta: Presso il centro di raccolta e l'ufficio tecnico del Comune, i cittadini possono ritirarli gratuitamente a seconda del fabbisogno.

## ISOLA INTERRATA



Inaugurazione isola interrata

L'isola interrata è stata dotata di sistema di apertura con Carta Smeraldo, in modo da consentire l'accesso ai soli cittadini di San Cesario e per avere un maggior controllo circa la conformità del rifiuto in ingresso. Attualmente è possibile conferire presso l'isola interrata il solo rifiuto differenziato, in quanto le colonne sono adibite alla raccolta di Carta, Plastica/Lattine, Vetro e Organico.

### Igienicità del servizio

Per i bidoni destinati alla raccolta della frazione umida ed organico sono previste enzimature settimanali durante la stagione primaverile-estiva. L'enzimatura avviene attraverso la nebulizzazione di specifici prodotti enzimatici che ne assicurano la disinfezione e l'abbattimento della carica batterica e odorigena. Sono previsti inoltre dei cicli di lavaggio nel periodo estivo in funzione delle necessità.

### Raccolta e trasporto residuo da spazzamento

I rifiuti derivanti dalle attività di spazzamento, a partire dal 2017, se smaltiti tramite termovalorizzatore, vengono considerati come recupero energetico e pertanto, rientrano fra i rifiuti differenziati.

I rifiuti raccolti attraverso le operazioni di spazzamento vengono conferiti in un cassone scarrabile di trasbordo, collocato in un'area dedicata compresa all'interno del Centro di Raccolta.

Il successivo avvio a smaltimento del rifiuto presso gli impianti autorizzati allo smaltimento è effettuato nel rispetto della vigente normativa che limita la sosta entro le 48 ore dal conferimento (D.Lgs. 3 Aprile 2006, n. 152 Art.193 comma 12.).

## **2.2. Sistemi di raccolta domiciliare (Porta a Porta)**

Nel territorio sono stati attivati dei servizi di raccolta differenziata diversi a seconda del contesto urbanistico:

- raccolte porta a porta nelle Zone Artigianali Industriali e nel Forese, con giornate dedicate per il ritiro delle diverse tipologie di rifiuto;
- raccolte porta a porta nel centro storico del solo rifiuto indifferenziato, dei presidi sanitari e pannolini ad integrazione della raccolta mediante l'isola interrata in corso Libertà;
- raccolte a cassonetti organizzati principalmente in "isole ecologiche di base" nelle aree residenziali. I cassonetti sono a disposizione anche dei cittadini che hanno il servizio porta a porta per la

gestione di eventuali picchi di produzione. Nelle “isole ecologiche di base” è sempre possibile trovare i contenitori dedicati alla differenziata - vetro, carta e cartone, plastica, sfalci e potature, organico - ed un cassonetto per l'indifferenziato.

Il servizio Porta a Porta è dedicato ad utenze ubicate in zone prevalentemente rurali, dove la viabilità non consente il transito di automezzi pesanti o dove la densità abitativa non giustifica l'impiego di tali mezzi e nelle aree industriali e artigianali con l'individuazione di soluzioni specifiche per le aree produttive per ovviare al problema della presenza di rifiuti non idonei nell'indifferenziato e di inquinamento delle matrici differenziate.

In queste aree erano infatti presenti varie criticità che inficiavano la qualità del rifiuto raccolto:

- presenza nei cassonetti dell'indifferenziato di molta **carta, cartone e plastica**
- presenza nei cassonetti dell'indifferenziato di molti **rifiuti di “processo”** delle attività (sfridi di lavorazioni, polveri etc..)
- presenza nei cassonetti dell'indifferenziato di **materiali pericolosi** (batterie, fusti di solventi/vernici, estintori....)
- presenza nei cassonetti dell'indifferenziato di materiali conferiti da **imprese edili e impiantistiche** operanti nella zona (macerie, tubi, cavi elettrici...)
- continua richiesta di ulteriori cassonetti per l'indifferenziato e di **maggiori volumetrie** disponibili
- **abbandoni** di rifiuti ingombranti ed edili presso le postazioni cassonetti

A seguito della riorganizzazione dei servizi, conseguente all'attivazione del progetto di tariffazione puntuale, le raccolte dei rifiuti nel forese e delle aree artigianali sono state quindi trasformate da raccolta di prossimità effettuata con bidoni carrellati (forese) o cassonetti (aree artigianali-industriali) a raccolta domiciliare, con l'ulteriore obiettivo di misurare puntualmente i conferimenti dei rifiuti indifferenziati da parte delle utenze residenti in queste zone.

Nel comune di San Cesario, la raccolta porta a porta è presente anche nel **centro storico** (il Paesello), della **sola frazione indifferenziata**, ad integrazione delle altre raccolte differenziate strutturate con isola interrata.

Il calendario dedicato alla raccolta porta a porta del centro storico prevede, come detto, la sola raccolta indifferenziata e pannolini:



UTENZE DOMESTICHE E NON DOMESTICHE

GRUPPOHERA

**LE NUOVE MODALITÀ DI RACCOLTA DIFFERENZIATA PORTA A PORTA DI SAN CESARIO SUL PANARO**

Calendario 2018, centro storico

2018

Comune di San Cesario sul Panaro

GRUPPOHERA

**FEBBRAIO**

16	Venerdì	Pannolini
17	Sabato	
18	Domenica	
19	Lunedì	Indifferenziato Pannolini
20	Martedì	
21	Mercoledì	
22	Giovedì	

Per effettuare una corretta raccolta porta a porta ogni cittadino è stato dotato di un kit per la raccolta composto da un bidoncino da 40 lt. di indifferenziato, un bidoncino da 40 lt. del vetro, un bidoncino da 25 lt. dell'organico e sacchi per plastica, carta e organico. Ogni bidoncino è stato associato ad una utenza e contiene un TAG per il riconoscimento della vuotatura.

Nel sistema a raccolta porta a porta, vengono raccolti soltanto i rifiuti conferiti tramite gli appositi contenitori, strettamente personali, forniti all'atto di attivazione del servizio e dotati di targhetta di riconoscimento e codice identificativo, che consentirà l'attribuzione univoca ad un'utenza. Anche le utenze con servizio porta a porta potranno ritirare le Carte Smeraldo per continuare a gestire eventuali picchi di rifiuto, utilizzando i cassonetti presenti nei centri abitati.

Le utenze Porta a Porta devono esporre il rifiuto su suolo pubblico utilizzando esclusivamente la dotazione prevista. E' necessario che l'esposizione avvenga prima delle **6,00 del giorno della raccolta o la sera precedente, seguendo il calendario consegnato.**

Il servizio viene svolto mediante mezzi di bassa portata con ridotte dimensioni ed elevata guidabilità (modello Gasolone, Porter) con l'ausilio di 1 operatore.

### RACCOLTA RIFIUTI INDIFFERENZIATI

Su tutti i contenitori dell'indifferenziato è applicato un dispositivo elettronico (trasponder) di identificazione. Ciò permette la misurazione, attraverso una apposita strumentazione in dotazione agli operatori, del numero di svuotamenti di ciascun contenitore, per poter applicare correttamente la tariffazione puntuale.



### Raccolta pannolini e pannoloni

Contestualmente all'avvio del nuovo sistema di raccolta porta a porta domiciliare e in previsione dell'attivazione della nuova tariffa corrispettiva puntuale, sono stati distribuiti contenitori dedicati alla raccolta pannolini e pannoloni e presidi sanitari con una frequenza 2/7 di raccolta .

I bidoni per la raccolta sono i medesimi dell'indifferenziata ma con un adesivo dedicato per facilitarne il riconoscimento. Anche questi bidoni sono stati associati all'utenza mediante codice TAG.

#### CALENDARIO PERSONALIZZATO\*



	Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
INDIFFERENZIATO							
ORGANICO							
PLASTICA							
VETRO							
CARTA							
CARTONE							
PANNOLINI E PANNOLONI	✗				✗		

\* questo calendario, dedicato solo ad alcune utenze con esigenze specifiche, dovrà essere compilato dai tecnici Hera.

## RACCOLTA RIFIUTI DIFFERENZIATI

Vengono effettuate con appositi contenitori dedicati ad ogni tipologia di raccolta.



Le utenze Porta a Porta devono esporre il rifiuto su suolo pubblico utilizzando esclusivamente la dotazione prevista. E' necessario che l'esposizione avvenga prima delle 6,00 del giorno della raccolta o la sera precedente seguendo il calendario.



Raccolta indifferenziato

**Lunedì**  
Ogni 14 giorni



Raccolta carta congiunta

**Martedì**  
Ogni 14 giorni



Raccolta plastica e lattine

**Giovedì**  
Ogni 14 giorni



Raccolta vetro

**Mercoledì**  
Ogni 14 giorni



Raccolta organico

**Venerdì**  
Ogni 7 giorni

NB. Nei mesi estivi è previsto un raddoppio della raccolta dell'organico (LUN e VEN)



Nelle aree ZAI è attivo anche il servizio di raccolta domiciliare del Cartone sfuso per le sole utenze Non domestiche (servizio settimanale: mercoledì)



1	Giovedì					
2	Venerdì		Organico Pannolini			
3	Sabato					
4	Domenica					
5	Lunedì		Indifferenziato Pannolini			
6	Martedì		Carta e cartone			
7	Mercoledì		Vetro			
8	Giovedì		Plastica e lattine			
9	Venerdì		Organico Pannolini			
10	Sabato					
11	Domenica					
12	Lunedì		Pannolini			
13	Martedì					
14	Mercoledì					
15	Giovedì					
23	Venerdì		Organico Pannolini			
24	Sabato					
25	Domenica					
26	Lunedì		Pannolini			
27	Martedì					
28	Mercoledì					

Esporre i rifiuti entro le ore 6 della mattina del giorno indicato nel calendario o la sera del giorno precedente.

Sacchi e contenitori dovranno essere posti su suolo pubblico, in modo ordinato davanti al proprio civico, in una posizione che non intralci il passaggio pedonale e facilmente accessibile per gli operatori ecologici.

Attenzione: I sacchi dell'indifferenziato esposti al di fuori del contenitore grigio non verranno ritirati. In caso di esaurimento di sacchi o rottura di un contenitore ci si può recare alla stazione ecologica La Graziosa di San Cesario o telefonare al Servizio Clienti Hera.

### 2.3. Sistemi di raccolta domiciliari dedicati ad Utenze Target

Il servizio è rivolto a specifici esercizi commerciali con produzione di carta/cartone-plastica-organico-vetro/lattine significativa quali aziende, negozi, bar, ristoranti, alberghi, mense, uffici, scuole etc collocati nel comune di San Cesario. Questo tipo di raccolta ha frequenze maggiori rispetto al normale calendario porta a porta per via della tipologia di utenza che va a servire.

#### CALENDARIO PERSONALIZZATO\*

	Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
<b>INDIFFERENZIATO</b>	X						
<b>ORGANICO</b>	X		X		X		
<b>PLASTICA</b>				X			
<b>VETRO</b>			X				
<b>CARTA</b>		X					
<b>CARTONE</b>			X				
<b>PANNOLINI E PANNOLONI</b>	X				X		

\* questo calendario, dedicato solo ad alcune utenze con esigenze specifiche, dovrà essere compilato dai tecnici Hera.

A tali utenze sono stati consegnati in comodato d'uso gratuito dei contenitori per la raccolta del rifiuto di capacità variabile da lt 120/240/360/1700 da esporre su suolo pubblico nelle giornate dedicate al ritiro. Questo servizio è dedicato alle utenze che per le caratteristiche sopra descritte non riescono ad utilizzare le forniture e le frequenze standard.

Il lavaggio e la gestione dei contenitori dedicati è a cura delle utenze.

Il servizio viene svolto con mezzi di bassa portata con ridotte dimensioni ed elevata guidabilità (modello Gasolone, Porter) con l'ausilio di 1 operatore.

Il materiale raccolto viene conferito dall'operatore ne gli appositi contenitori posizionati presso il CdR.

## 2.4. Raccolta stradale olio vegetale

Nel corso del 2016 è stato attivato il progetto per la raccolta stradale dell'olio vegetale usato.

La raccolta di questi oli è molto importante. Si tratta, infatti di una tipologia di rifiuti che se versati nelle fognature, attraverso gli scarichi domestici o le caditoie, possono provocare danni al sistema di depurazione e alle reti fognarie, causando un importante aggravio al sentito problema dell'inquinamento ambientale. Con il recupero di questo rifiuto si intende incentivare la raccolta differenziata degli oli alimentari, già presente al CDR, e al contempo favorire l'innovazione tecnologica nel recupero di materia e rifiuti, con l'obiettivo complessivo di restituire al territorio, sotto forma di energia, ciò che rappresenterebbe invece una fonte di inquinamento e un costo di smaltimento.

Una volta raccolti, infatti, gli oli da cucina vengono recuperati e valorizzati in prevalenza con la loro conversione energetica (elettrica e termica), previo trattamento in un impianto sperimentale di raffinazione. Il processo di raffinazione, condotto dalle società Ecologia Soluzione Ambiente e A2B in collaborazione con la Facoltà di Ingegneria Chimica dell'Università di Bologna, è molto innovativo e consente la successiva valorizzazione energetica del combustibile ottenuto in impianti di cogenerazione, oppure di destinare l'olio vegetale alla produzione di biodiesel.

Attualmente sul territorio sono posizionati i seguenti contenitori:

- Capoluogo: Piazza Nenni, 1
- Loc. Altolà: via S. Pertini, 19
- Loc. S. Anna: via P. Togliatti, 14



## 2.5. Sistemi di raccolta domiciliari su chiamata per utenze domestiche

E' attivo un servizio gratuito di raccolta su chiamata a domicilio dei rifiuti che per tipologia, dimensioni o peso non possono essere conferiti nei cassonetti stradali, e che non possono essere facilmente trasportati alle stazioni ecologiche. Il ritiro deve essere fissato dall'Utente previo appuntamento telefonico con il servizio Clienti di Hera (numero verde Servizio Clienti 800.999.500).

Le tipologie di rifiuti che usufruiscono del servizio sono:

- ingombranti domestici generici (mobili, sedie, poltrone, materassi, reti, tavoli);
- apparecchiature elettriche ed elettroniche RAEE (grandi elettrodomestici: lavatrici lavastoviglie, forni da cucina, frigoriferi, condizionatori, video, monitor, tv, etc)
- sfalci e potature da giardino (scarti di giardinaggio, tronchi, ecc.)

Il servizio è espletato con automezzi muniti di gru con benna mordente utili per il prelievo dei rifiuti ingombranti/vegetali posti dall'utenza la sera precedente il giorno concordato su suolo pubblico.

Il giro di raccolta è effettuato con frequenza mensile, normalmente il lunedì; Il materiale raccolto viene trasportato presso il centro di raccolta "La Graziosa", dove viene depositato negli appositi contenitori provvedendo alla massima differenziazione possibile del materiale raccolto.

## **2.6. Raccolta rifiuti abbandonati su suolo pubblico**

In conseguenza della scorretta prassi di abbandono incontrollato di rifiuti su suolo pubblico, il servizio di raccolta necessita di frequenti interventi integrativi per la rimozione di tali rifiuti abbandonati.

Per monitorare il territorio e cercare di calmierare tale fenomeno il Comune di San Cesario ha stipulato una convenzione con le Guardie Ecologiche Volontarie (GEV), le quali sono attivate con servizi di monitoraggio ad hoc e con indagini in loco cercando di espletare funzioni educative e ove necessario anche coercitive nei confronti di utenti inadempienti.

## **2.7. Sistemi di raccolta secondari**

Raccolte di pile e farmaci: Le pile ed i farmaci sono rifiuti pericolosi. Devono essere raccolti separatamente per poter essere trattati in sicurezza, occorre quindi conferirle negli appositi contenitori dislocati da Hera S.p.A.: per le pile presso rivenditori, centri commerciali, supermercati e presso alcune scuole, per i farmaci presso le farmacie del territorio e presso alcune strutture sanitarie.

Sul territorio sono presenti n. 7 contenitori per le pile esauste e n. 1 contenitori per i farmaci.

E' previsto il loro svuotamento con cadenza da settimanale a mensile a seconda delle esigenze.

Il materiale raccolto viene conferito dall'operatore presso il centro di raccolta "La Graziosa".

Raccolta Toner/ Cartucce: Tale servizio è attivo sul territorio tramite fornitura di appositi contenitori in cui vengono depositati alla fine della loro vita utile, i residui da processi di stampa elettronica (cartucce di stampanti, fotocopiatrici, ecc.) . Il servizio è gratuito e destinato ad attività (uffici pubblici e privati, plessi comunali, ecc.) e privati cittadini che possono conferire anche tali tipologie di rifiuto presso i Centri di Raccolta Differenziata di Hera.

Raccolta Inerti/amianto: Hera ha istituito un servizio di ritiro di amianto a domicilio presso l'utenza domestica gratuita secondo quanto previsto dall'accordo vigente con la Provincia di Modena.

## **2.8. HERGO AMBIENTE**

HERGO AMBIENTE rappresenta un'evoluzione dei sistemi informativi e delle tecnologie disponibili per l'esecuzione della attività dei servizi ambientali. E' un progetto unico nel suo genere basato sulla completa informatizzazione dei processi e che mette in "collegamento" in una unica rete informativa i cassonetti, gli operatori (sia di Hera che di fornitori terzi), i mezzi di raccolta, i centri di raccolta e tutto quanto ruota intorno alla gestione del servizio.

Grazie a questo sistema "intelligente" è infatti possibile tenere sotto controllo tutte le informazioni sulle attività della lunga e capillare catena dei servizi ambientali dalla raccolta allo smaltimento. Sui mezzi di raccolta è stato installato un "on board computer" che permette all'operatore di inviare anche messaggi di anomalie rilevate sul territorio alla sede centrale oltre a tutti i dati del servizio rilevati in automatico.

## **2.9. Centri di Raccolta (CdR)**

I Centri di Raccolta (CdR) ai sensi del DM 8/4/2008 e s.m.i, indicati anche come Stazioni Ecologiche, sono luoghi a disposizione dei cittadini per il conferimento di molteplici tipologie di rifiuti urbani e assimilati.

I CdR integrano i servizi di raccolta territoriali, stradali e domiciliari.

I rifiuti vanno portati con mezzi propri e consegnati separati per tipologia.

Il servizio di conferimento è gratuito.

Possono conferire anche le utenze non domestiche, nei modi e nei limiti stabiliti dal Regolamento per la Gestione dei Rifiuti Urbani del Comune e dal Regolamento per la Gestione dei CdR.

Ogni CdR è presidiato da almeno un operatore incaricato dell'accettazione, della gestione e dell'assistenza. Il CdR è dotato di una gestione informatizzata degli accessi per il riconoscimento dell'utenza tramite "tesserino ambientale" (o bolletta per l'igiene ambientale) o tramite "codice fiscale" e la registrazione, tramite un sistema di pesatura computerizzato, delle quantità di rifiuti conferiti necessari al calcolo delle scontistiche previste dal Regolamento per la Gestione dei Rifiuti Urbani del Comune.

All'attività operativa di presidio e accettazione dei rifiuti si unisce l'attività di mantenimento e adeguamento degli asset, per conformarsi alle modifiche normative ambientali e di salute e sicurezza sul lavoro, sia mediante attività di manutenzione ordinaria che straordinaria secondo necessità. Sono previste anche attività specifiche per incrementare la sicurezza dei CdR e degli operatori in servizio e contrastare attivamente il fenomeno negativo dei furti riguardanti i rifiuti con un valore economico (accumulatori, frigoriferi, ecc.) mediante l'utilizzo di dissuasori fisici (sistemi di bloccaggio contenitori, rinforzi recinzioni, ...) e nei casi più rilevanti di sistemi di videosorveglianza collegati ad istituti di vigilanza.

**A partire dal 1 maggio 2017, il CdR del Comune di San Cesario sP, i CdR dei Comuni della Cintura Modenese (Bastiglia, Bomporto, Campogalliano, Castelfranco Emilia) e i CdR del Comune di Modena, sono stati messi in rete fra di loro, consentendo il loro utilizzo a livello intercomunale. La previsione è che nei prossimi mesi si possa avviare la gestione intercomunale di tutti i Cdr di tutti i comuni della Provincia di Modena in gestione Hera.**

**Attualmente gli orari di apertura dei CdR sono i seguenti:**

Località	Orari di apertura						
Bastiglia via Leonardo Da Vinci 2		martedì: 9-12 e 14-18		giovedì: 9-12 e 14-18		sabato: 9-12 e 14-18	
Bomporto via C. Testa 5	lunedì: 9-12 e 14-18		mercoledì: 9-12 e 14-18		venerdì: 9-12 e 14-18	sabato: 9-12 e 14-18	domenica 9-13
Campogalliano via Grileco 3		martedì: 9-12 e 15-18		giovedì: 9-12 e 15-18		sabato: 9-12 e 15-18	
Castelfranco Emilia via Canale 19		martedì: 9-12 e 14-18			venerdì: 9-12 e 14-18	sabato: 9-12 e 14-18	
San Cesario sul Panaro Via Modenese – ang. via della Meccanica, loc. la Graziosa	lunedì: 9-12 e 14-18		mercoledì: 9-12 e 14-18	giovedì: 9-12 e 14-18		sabato: 9-12 e 14-18	domenica 9-13

Modena Archimede via Germanla 88	ORARIO ESTIVO*	dal lunedì al venerdì: 14-19	sabato: 9-13 e 15-19
	ORARIO INVERNALE*	dal lunedì al venerdì: 13-18	sabato: 8-12.30 e 13.30-17
Modena Calamita via dello Sport 35	ORARIO ESTIVO*	dal lunedì al sabato: 8-19	domenica: 9.30-12.30
	ORARIO INVERNALE*	dal lunedì al sabato: 8-19	domenica: 9.30-12.30
Modena Leonardo via L. Nobili 380	ORARIO ESTIVO*	dal lunedì al venerdì: 8-13	sabato: 9-13 e 15-19
	ORARIO INVERNALE*	dal lunedì al venerdì: 8-13	sabato: 8-12.30 e 13.30-17
Modena Magnete via Mattarella 155	ORARIO ESTIVO*	dal lunedì al sabato: 8-19	domenica: 14-18
	ORARIO INVERNALE*	dal lunedì al sabato: 8-19	domenica: 14-18

\*l'orario estivo corrisponde al periodo in cui è in vigore l'ora legale

Per gli utenti del comune di San Cesario Sul Panaro è possibile avere anche un servizio di informazione e ritiro kit per l'utilizzo dei nuovi cassonetti a calotta e lock e del porta a porta domiciliare forese e ZAI. È possibile ritirare la Carta Smeraldo (tessera per i servizi ambientali) e l'eco-kit presso la Stazione ecologica "la Graziosa" di San Cesario Sul Panaro nelle giornate indicate:

o Lunedì, Mercoledì e Sabato dalle 9 alle 12 e dalle 14 alle 18.

Di seguito si riporta la dotazione di contenitori ed attrezzature dei CDR e la frequenza di travaso / ritiro:

<b>CENTRO DI RACCOLTA "La Graziosa" COMUNE DI SAN CESARIO SP. Esercizio 2018</b>			
SERVIZI	ATTREZZATURE	NUMERO	FREQUENZA SVUOTAMENTI/RITIRI
Imballaggi in plastica	Cass 30 mc.	1	A chiamata
Ingombranti	cass. 30 mc.	2	Venerdi
Potature	box		A chiamata
Legno	box		A chiamata
Cartone	Press container		A chiamata
Carta cartone congiunta	Press container	1	Bisettimanale
Vetro	cass. 15 mc.	1	A chiamata
Metallo	cass. 30 mc.	1	A chiamata
Plastica polietilene	gabbia metallica	1	A chiamata
Plastica rigida	gabbia metallica	1	A chiamata
Pneumatici	cass. 8 mc.multib.	1	A chiamata
Inerti	cass. 15 mc.	1	A chiamata
RAEE/RUP	contenitori vari	1	A chiamata
Batterie	cont. 0,6 mc.	1	A chiamata
Oli minerali	cisterna 1 mc	1	A chiamata
Oli alimentari	cisterna 1 mc.	1	A chiamata
Frigoriferi	BOX coperto	1	A chiamata
<b>Castelfranco %</b>	<b>57</b>		
<b>S. Cesario %</b>	<b>43</b>		

Indirizzo : Via Modenese, 19 angolo via della Meccanica – 41018 San Cesario sul Panaro (zona industriale La Graziosa)

### **3. Servizio di spazzamento**

Il servizio prevede l'impiego di un addetto con motocarro a vasca, attrezzato per lo svolgimento del servizio di spazzamento manuale delle strade, servizi vari quali la vuotatura dei cestini per rifiuti, la pulizia intorno ai cassonetti e la raccolta dei rifiuti nel forese, secondo un programma di interventi e presenza dell'operatore concordati con l'ufficio tecnico competente.

La frequenza del servizio è bisettimanale su due zone, per un totale di n. 4 interventi settimanali, comprensivi anche della pulizia del mercato settimanale.

Il servizio in oggetto prevede anche la pulizia delle strade e delle piazze mediante l'utilizzo di autospazzatrice di tipo meccanico o aspirante di media capacità con conducente per un totale di n. 26 interventi annui.

Il servizio viene espletato sull'intero territorio comunale secondo percorsi e frequenze concordate con i tecnici comunali.

Normalmente il servizio prevede l'abbinamento con l'operatore che svolge l'attività di spazzamento manuale. Tale metodica garantisce il migliore risultato per un profondo ed efficace spazzamento del suolo stradale.

Per ogni altro servizio di interesse per l'Amministrazione Comunale non previsto nel Piano delle Attività e quindi non remunerato attraverso il PEF, che può essere pertanto oggetto di richiesta, HERA si impegna a produrre specifici preventivi e dovrà trovare copertura extra PEF.

#### **4. Servizi dedicati a mercati, feste, eventi e sagre**

Il servizio di gestione rifiuti urbani e assimilati comprende azioni di raccolta rifiuti, spazzamento e pulizia strade dedicati ad alcuni particolari eventi che si svolgono nel territorio del comune di San Cesario sP.

Di seguito si riporta l'elenco e una breve descrizione dei servizi erogati:

- Carnevale delle Contrade
- Mercati Italiani
- Eventi sportivi motoristici presso area artigianale La Graziosa

I servizi erogati in queste occasioni non comportano ulteriori oneri per l'Amministrazione Comunale, ma sono già ricompresi nei servizi ordinari.

## **5. Iniziative per la riduzione dei rifiuti**

### **5.1. Compostaggio domestico**

Il “compostaggio domestico” è la tecnica di trasformazione del rifiuto organico/sfalci e piccole potature in compost condotta direttamente dall’utente.

Previa compilazione di apposita modulistica, per l’utenza che pratica il compostaggio domestico sono previsti sconti sulla tassa dei rifiuti.

### **5.2. Mercatino del riuso**

In prossimità dell’entrata al centro di raccolta “La Graziosa”, cdr intercomunale con il Comune di Castelfranco E., è attivo un mercatino del riuso denominato “Passamano” gestito dagli ecovolontari del Comune.

I cittadini di San Cesario sP. e Castelfranco possono conferirvi quei materiali che, ancora in buono stato, possono essere riutilizzati o recuperati.

Il servizio è attivo martedì e sabato dalle ore 8.30 alle ore 12.30 e giovedì dalle ore 14.00 alle ore 16.45.

## **6. Servizio di contatto con l'utenza**

Sono ricomprese nel servizio SGRUA le attività di contatto con l'utenza (mezzo sportello, call center, back office, sito internet, posta elettronica e cartacea...), per richieste inerenti la gestione operativa dei servizi di raccolta e spazzamento, quali: gestione richieste ritiro rifiuti ingombranti ed abbandonati, gestione segnalazioni e reclami non amministrativi, gestione richieste di informazione su pratiche non amministrative, espletamento pratiche gestionali, gestione scontistica per conferimenti differenziati di qualunque natura.

## **7. Dettaglio progetti per l'anno 2018**

### **7.1. Progetto Riciclandino**

In corrispondenza con l'anno scolastico 2017 – 2018, in collaborazione con le Amministrazioni Comunali dei Comuni della Cintura di Modena e delle scuole del territorio, è stata data continuità al progetto RICICLANDINO già avviato nell'anno scolastico 2015/2016.

Il progetto è rivolto in particolare alle scuole e si pone l'obiettivo di stimolare i bambini ed i ragazzi, nonché le loro famiglie, ad un maggiore utilizzo dei Centri di Raccolta e delle buone pratiche per una migliore differenziazione dei rifiuti.

### **7.2. Altri Servizi non compresi nel PEF**

Per ogni altro servizio di interesse per l'Amministrazione Comunale non previsto nel Piano delle Attività, che può essere pertanto oggetto di richiesta, HERA si impegna a produrre specifici preventivi.

Sono parte integrante della presente relazioni i documenti tecnici contenuti negli allegati:

- Allegato elenco impianti di destinazione
- Allegato planimetrie e schede zone spazzamento