

	Molto in disaccordo	Abbastanza in disaccordo	Ne d'accordo ne in disaccordo	Abbastanza d'accordo	Molto d'accordo
1. Al momento della domanda di iscrizione trovo facilmente le informazioni di cui ho bisogno.	4	10	44	79	43
2. Al momento della domanda di iscrizione trovo facilmente le informazioni per richiedere il menù personalizzato	5	7	62	67	30
3. La sequenza delle operazioni da compiere per procedere ad iscrizione e richiedere il servizio è chiara	0	7	42	84	42
4. Gli orari della mensa sono adeguati	9	19	30	82	42
5. I tempi di attesa per l'erogazione dei pasti sono adeguati	5	18	84	84	33
6. Gli ambienti sono puliti	16	32	48	55	25
7. Gli ambienti sono confortevoli	4	13	46	78	32
8. Gli ambienti utilizzati sono sani	1	10	53	80	30
9. La temperatura degli ambienti è adeguata	4	12	54	69	36
10. Gli operatori sono cortesi e disponibili	3	10	24	71	69
11. Gli operatori sono competenti e professionali	1	11	35	76	57
12. Rispetto alla quantità di cibo distribuita, quanto si ritiene soddisfatto	12	25	39	75	27
13. Gli alimenti nel menù sono diversificati	8	16	36	83	36
14. I menù proposti rispettano le diete speciali	2	7	58	70	36
15. Durante il pranzo è possibile socializzare	0	8	16	67	91
16. Varietà del menù nella settimana	0	2	20	76	84
17. Presenza di cibi che piacciono ai bambini	8	32	43	69	74
18. Presenza di carne bianca	13	39	41	74	45
19. Presenza di carne rossa	4	19	54	8	25
20. Presenza di frutta	9	16	67	87	89
21. Presenza di pane	7	15	53	78	56
22. Presenza di pesce	18	25	29	68	71
23. Presenza di verdure	7	13	35	81	42
24. Materie prime di qualità	20	23	57	57	16
25. Ritengo che il servizio fornito sia complessivamente soddisfacente	22	33	53	60	13
	si	no	vagamente	vorrebbe esserne partecipe	
26. È a conoscenza che esiste una commissione di controllo sulla refezione scolastica	153	14	15	1	