

	Molto insoddisfatto	Abbastanza insoddisfatto	Ne soddisfatto ne insoddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Molto soddisfatto
	1	2	3	4	5
1) Come giudicate la puntualità ed il rispetto degli orari comunicati all'inizio dell'anno scolastico?	1	3	8	9	11
2) Come valutate l'adeguatezza dello scuolabus rispetto a stato di manutenzione, igiene e pulizia?	0	4	4	10	8
3) Come valutate il percorso individuato e quindi la durata complessiva del viaggio?	1	3	7	8	12
4) Come considerate il servizio offerto in riferimento agli orari?	1	3	2	7	10
5) Ritenete che le fermate di raccolta siano logisticamente ben distribuite?	1	1	3	10	15
6) Il costo del servizio di trasporto è adeguato al servizio ricevuto?	3	2	5	5	7
7) Come giudicate nel complesso il grado di disponibilità, di cortesia e di cordialità degli autisti dello scuolabus?	0	3	2	8	11
8) Come giudicate nel complesso il grado di disponibilità, di cortesia e di cordialità degli assistenti dello scuolabus?	2	3	2	5	12
9) E' soddisfatto delle informazioni ricevute sul servizio da parte dell'Ufficio Istruzione?	0	2	7	11	5
10) E' soddisfatto delle informazioni rintracciabili sul sito del Comune?	0	2	9	8	7
11) Il modulo di iscrizione on line al Trasporto Scolastico è comprensibile e di facile compilazione?	0	3	5	10	7
12) E' soddisfatto della modalità di pagamento prevista dal servizio di trasporto scolastico (PagoPA)?	1	2	7	8	7
13) Si ritiene soddisfatto del comfort, della pulizia e dello stato di mantenimento degli scuolabus?	2	3	4	9	8
14) Si ritiene soddisfatto dei tempi di percorrenza del tragitto casa/scuola e viceversa?	3	0	6	9	7
15) Qual è il suo giudizio complessivo sul servizio di trasporto scolastico?	1	3	6	7	9

PRIMARIA	INFANZIA	SECONDARIA 1 GRADO
14	3	8

USUFRUISCE DEL TRASPORTO SCOLASTICO PER:	
La conciliazione dei tempi di lavoro dei genitori	16
Eccessiva distanza dalla scuola	13
Mancanza di altri mezzi di trasporto	6
Organizzazione familiare	11
Favorire l'autonomia del minore	7
Altro	0

totale questionari presentati	30
-------------------------------	----